



# 令和6年度【野毛山荘】窓口満足度調査 集計結果

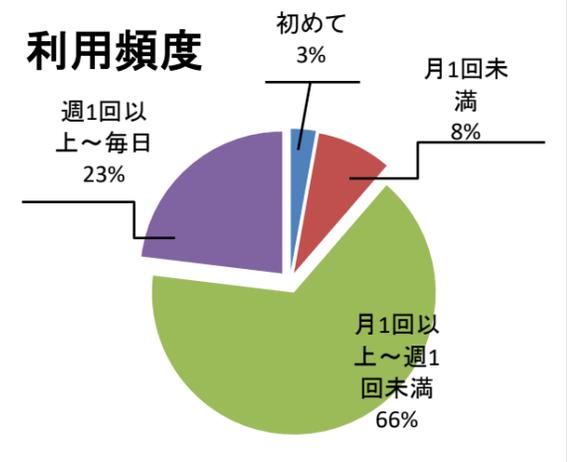
実施期間: 令和6年11月1日～11月30日

回答者数: 281名

平均値(4点満点)



## 利用頻度



## いただいたご意見等

- ① 公開講座の募集について、募集開始のお知らせを講座内でアナウンスしてほしい。年を取るとすぐに忘れてしまう。
- ② 機能回復訓練室のオーディオセットがレッスンで使用するとき思うように動かず、十分にレッスンできないことが続いた。修理や点検をしっかりとってほしい。
- ③ スタッフに関するご意見も多数いただきました。
  - ・スタッフさん他、皆様フレンドリーで丁寧で大変気持ちがいいです。いつもありがとうございます。
  - ・職員の皆様の対応は素晴らしくありがとうございます。
  - ・電話の対応が良かったです。

## 改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 講座等の募集については、講座内でご案内をさせていただきます。また、イベントや単発講座についてもご案内や掲示をさせていただきます。
- ② 会議室及び機能回復訓練室の音響機器について、定期的に点検を実施しています。また気持ちよく使用していただくよう職員からご案内できるよういたします。
- ③ 職員の接遇について、日々皆様方の期待に添えるよう、研修を実施していきます。  
\* 貴重なご意見ありがとうございました。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
お気軽に窓口へお申し出ください。  
また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
あわせてご活用ください。