



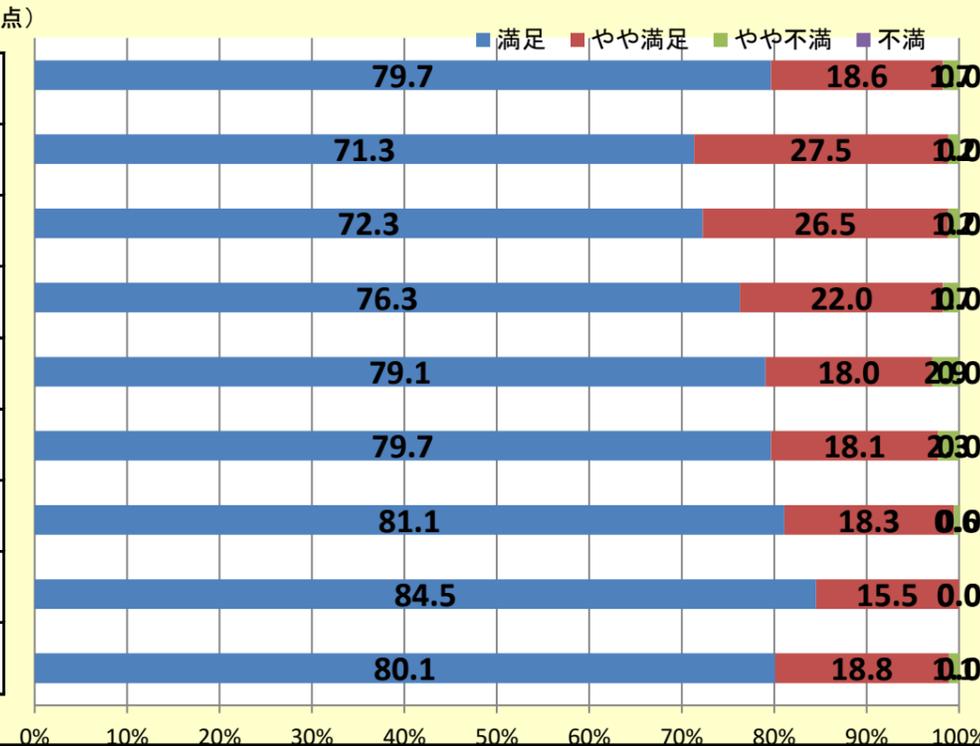
# 令和6年度【瀬谷区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和6年11月1日～11月30日

回答者数: 182名

平均値(4点満点)

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.7
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	3.7
職員の説明はわかりやすかったですか	3.7
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.8
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.8
職員の身だしなみはいかがですか	3.8
職員のあいさつはいかがですか	3.8



## いただいたご意見等

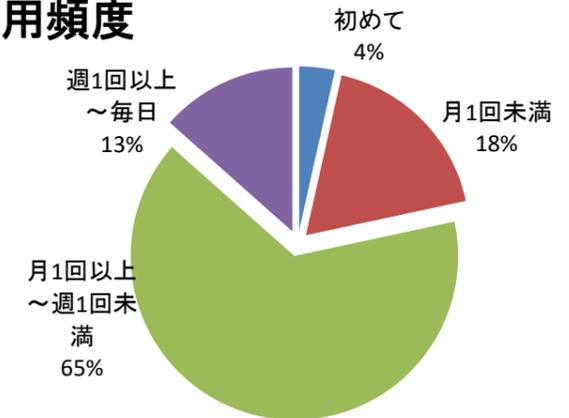
- ①使用時間が9時から13時の時、きちりでなく5分前位に融通つけていただけないでしょうか？
- ②窓口へ出る人によって対応が違うのが不便です。
- ③いつもすぐに対応してくださって助かっていますありがとうございます。

## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①利用時間帯は「午前枠: 9時から午後1時」「午後枠: 午後1時から午後5時」「夜間枠: 午後5時から午後9時」となります。全ての団体に公平にご利用いただくため時間のご案内となりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
- ②ご不便をお掛けし、申し訳ございません。全員が同様の対応ができるよう、窓口対応マニュアルを職員全員で改めて共有いたしました。
- ③いつもご利用いただきありがとうございます。今後も地域の皆さまの活動場所として気持ちよくご利用いただけるよう職員一同努めてまいります。

## 利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。  
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
 お気軽に窓口へお申し出ください。  
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
 あわせてご活用ください。