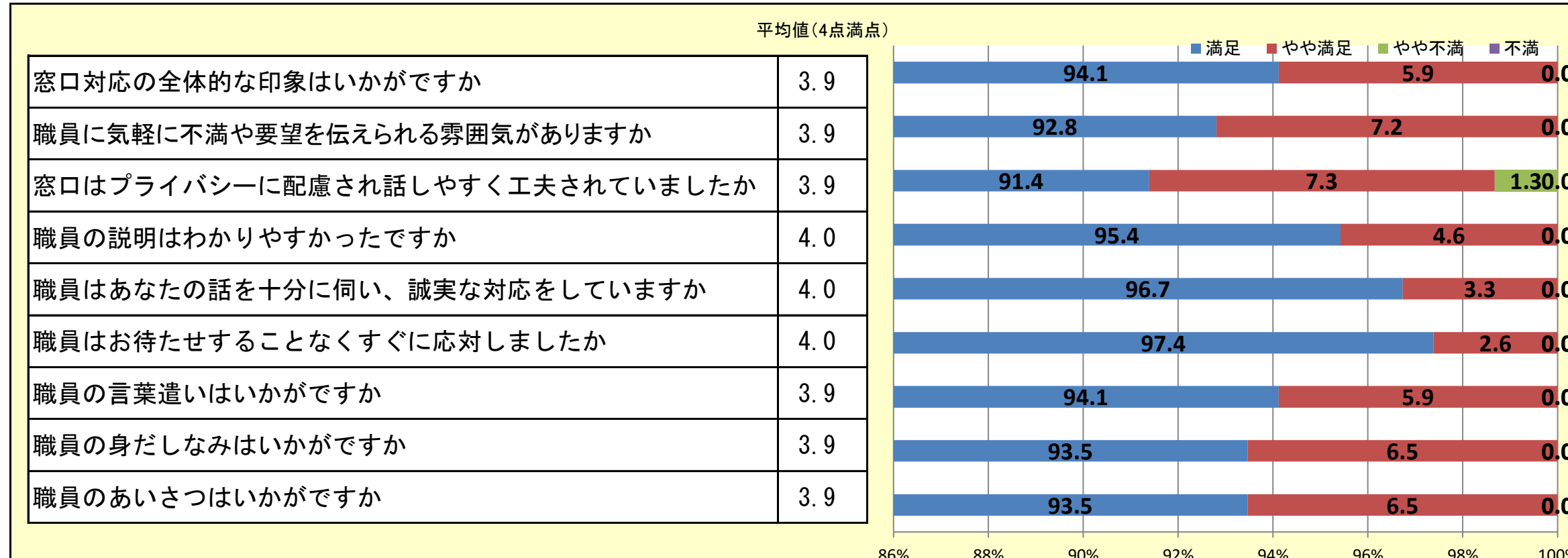




令和6年度【社会福祉センター】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和6年11月1日～11月30日

回答者数： 153 名



いただいたご意見等

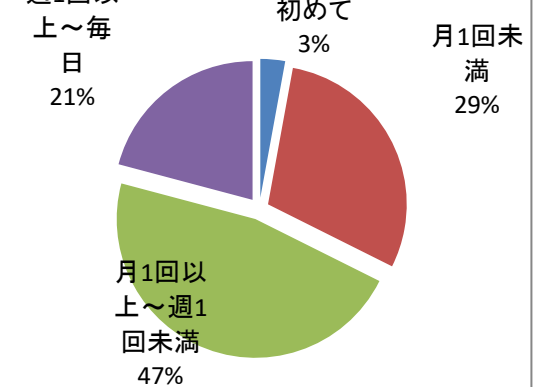
- ・困っている時に速やかに対応して頂き、有難うございました。
- ・いつも大変気持ちよく対応してくださいます。
- 細部まで心配をいただき感謝しています。スタッフの皆様いつもありがとうございます。
- ・空調温度を部屋で変えられるといいです。
- ・1階掲示板に会合名の表示が、今日は手違いで書かれていませんでしたので、とまどいがありました。
- ・誠に対応がもの静かで行き届いており、気持ちよく部屋をお借りしております。
- ・気持ちよく使わせて頂きました。ありがとうございます。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①会場利用方法の説明の際には、タブレットとリーフレット等、デジタルとアナログの双方を活用し丁寧に説明します。
- ②全職員で接遇・マナーを徹底することで、より親切で細やかな対応を心がけます。
- ③会場の設備をできるだけ使いやすく出来るように、掲示方法の工夫を試みます。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。