

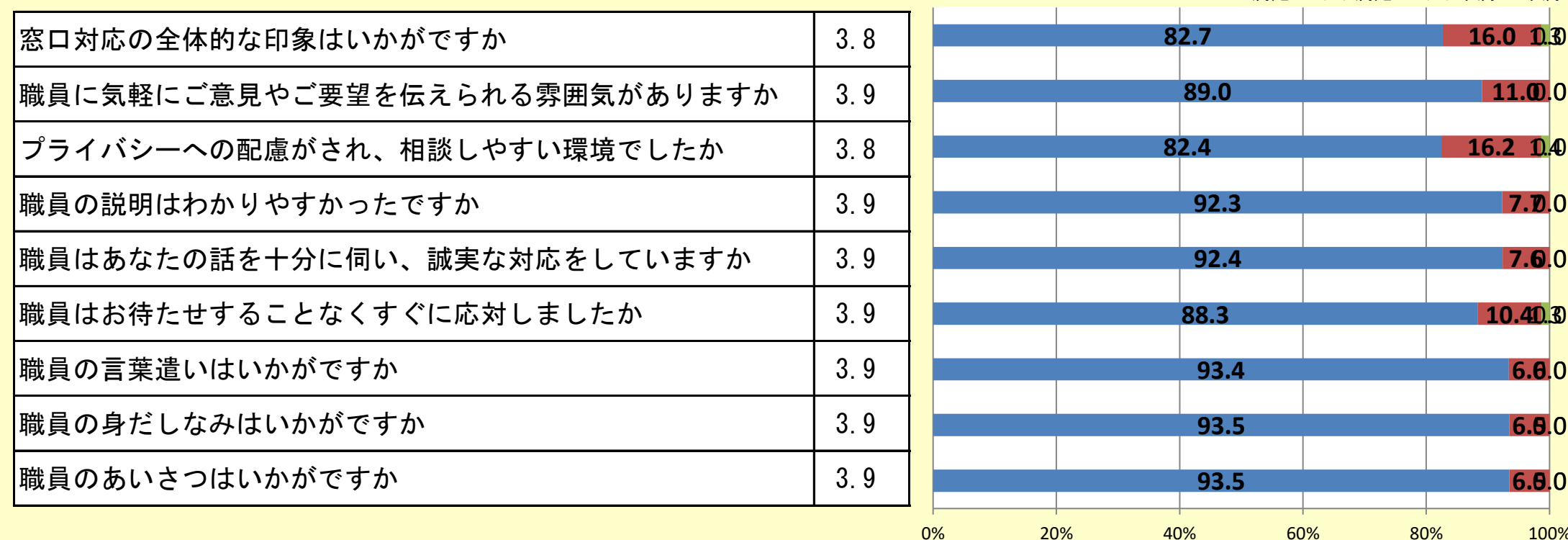


令和6年度【下和泉地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

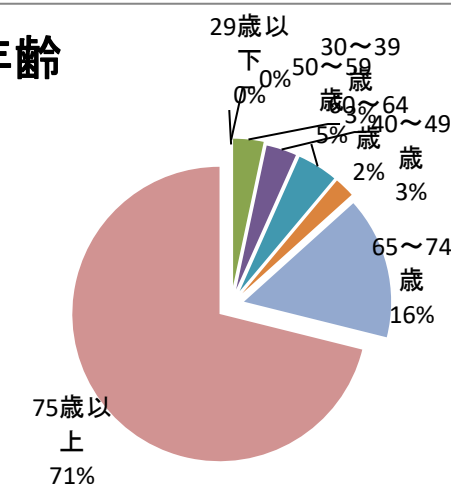
実施期間: 令和6年10月1日～11月15日

回答者数: 96 名

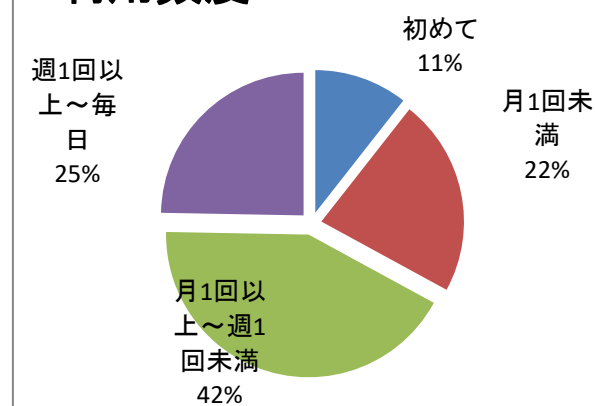
平均値(4点満点)



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- ・講座への参加を多くの方が望まれています。そのための工夫をお願いいたします。
- ・冷暖房が随時使用出来ればと思う。部屋の窓が開放できればと思う。
- ・全館空調の為、適切な温度とならない所が少し不満。清潔で安全に利用できるのがありがたい。
- ・声をかけやすい雰囲気をいつまでも大事にしてほしいです。
- ・ケアマネさんに話を聞いて頂くことで介護者はとても癒されています。ケアマネさんはとても大切な存在です。ありがとうございます。
- ・ずっと利用した事が無かったのですが、久しぶりに介護予防講座に出た。その前の申込の時、職員の方々の丁寧な対応に気持ち良かった。
- ・デイサービス利用することを楽しみにしてきています。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

①ケアプラザの役割や事業の周知方法を工夫します！

広報紙は紙での掲示や回覧にとどまらず、HPにも掲載し、情報が伝わるよう努めます。また広報紙をカラー印刷に変更し、視認性を高める工夫を今後も継続して行います。

②ケアプラザを利用される方が快適に過ごせるように整備を徹底します！

館内の空調は一斉切り替えとなっているため、季節の状況を注視しながら換気やサーキュレーターの使用など、調整していただけるよう声かけに努めます。また、館内の美観を意識し、清潔を保てるように心がけます。

③明るく、丁寧な対応を心がけ、地域で身近なケアプラザを目指します！

相談など住民の皆さまが気軽に声をかけられるケアプラザを目指します。また、地域の皆さまと協力して課題に取り組めるよう努めながら、『話してよかった』と思っていただけるよう、適切かつ柔軟な対応を心がけます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。