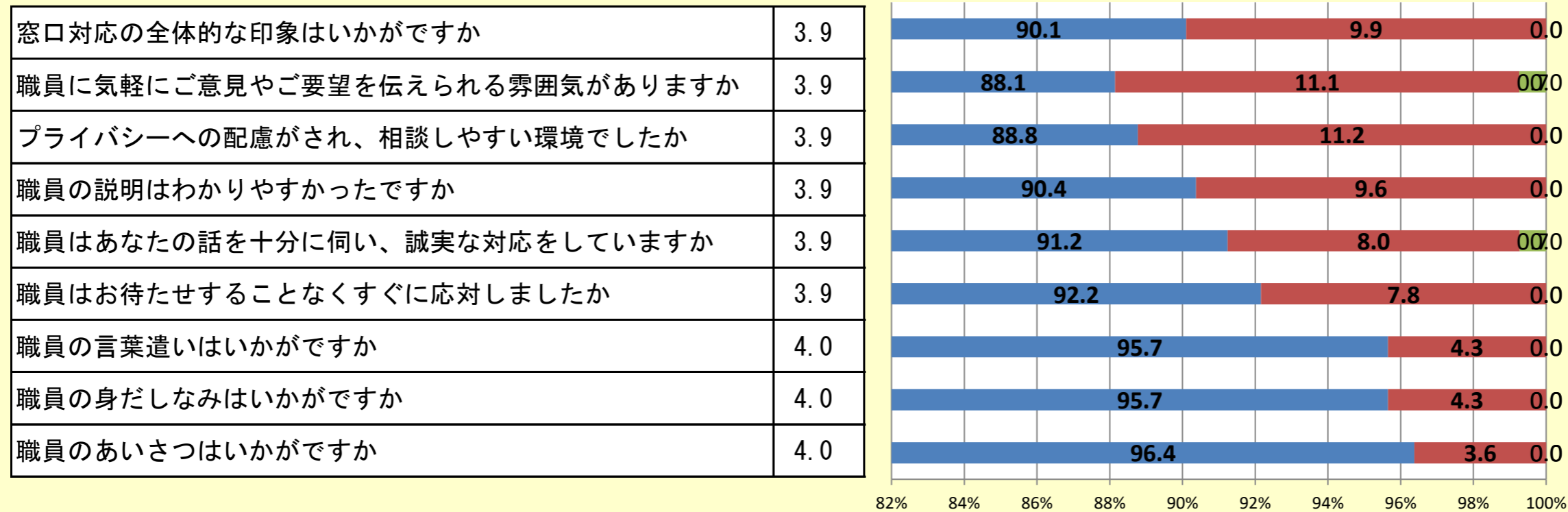
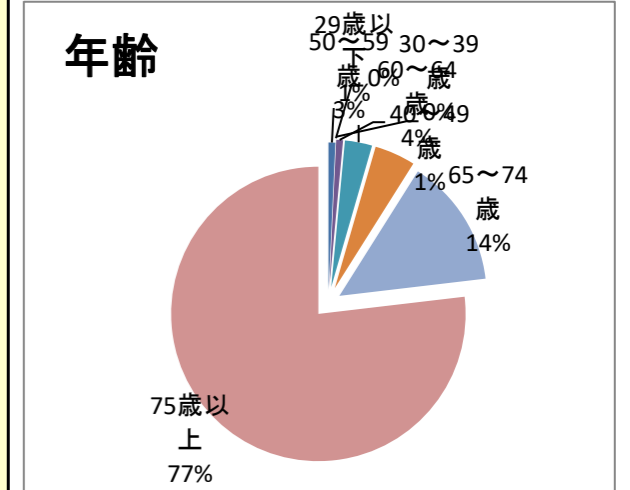


回答者数: 139名

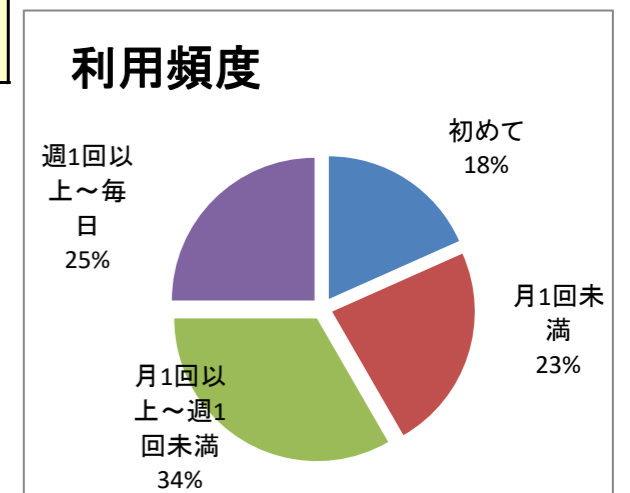
平均値(4点満点)



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

- ・とてもわかりやすい説明で、こちらの疑問か不明な点も聴いて下さり、安心できました。(窓口利用者(相談者))
- ・皆さん、とても良くしてくれます。私はこの集会在とても助かっているし、楽しみにしています。(自主事業参加者)
- ・毎回とても利用しやすく親切にしております。(貸出施設利用)
- ・多目的ホールにココロ置いてください。掃除機だと取れないです。(貸出施設利用)
- ・いつもご心配いただき、大変感謝しております。(介護予防支援)
- ・主人のことだけでなく、介護している私(妻)のことまで気遣って下さりありがとうございます。担当して下さいいる介護チームの皆さんのお蔭で自宅介護をスムーズにすることができています。(居宅介護支援)
- ・老後を無事に過ごせますのもおかげさまと感謝しています。(通所介護)

改善宣言!

~皆様のご意見をもとに次の改善を行います~

個人情報保護、苦情や緊急時災害時等における安全確保の周知が十分でないとお答えを頂きました。

○案内チラシを各部屋、廊下への張り出しを継続し、貸館説明会等で利用者への周知を図ります。

多目的ホール等貸出部屋に粘着カーペットクリーナー設置希望の要望がありました。

○各貸出部屋に、粘着カーペットクリーナーを設置します。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。