



令和6年度【反町地域ケアプラザ】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和6年10月1日～11月15日

回答者数: 133名

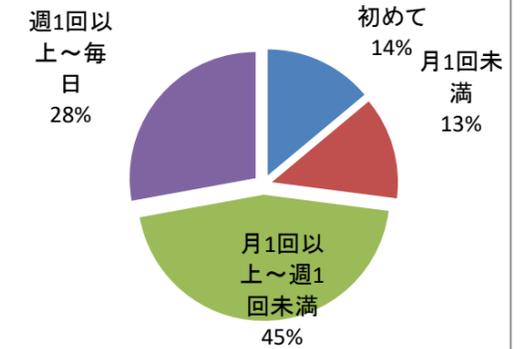
平均値(4点満点)



いただいたご意見等

- ・突然の訪問にも関わらず対応いただきありがとうございました。今後もよろしくおねがい致します。
- ・いろいろの相談に乗ってもらえます。何でも相談できることを関係者に説明しています。
- ・会場利用について、なかなか空きがなく、予約が取れなく残念に思います。
- ・会場予約がインターネットでの申込になることを希望します。
- ・相談でき1人でないと心強くなります。外に出るようになり体操や色々な教室があり元気になりました。
- ・いつも大変どの方も本当に良くしてくださり感謝しております。このデイに来られてよかったです。おすすめしたいです。これからもよろしくお願ひします。
- ・デイが9時頃から15時半頃と少し時間が短く用事に出てあわただしいことがあり、16時半位まで、お預かりしていただけると助かります。

利用頻度



改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①施設来館や電話の対応について、ご要望やご要件に合わせて、より一層丁寧で適切な対応に努めます。
- ②積極的な研修受講や受講後の職員間でのフィードバックにより、ケアプラザ職員全体のスキルアップ・研鑽に励みます。
- ③施設環境・設備の見直しや改善をはかり、多くの皆さまにご利用いただきやすい施設を目指します。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。