

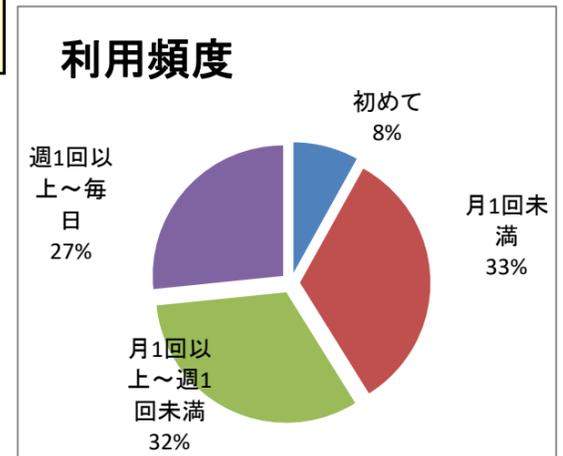
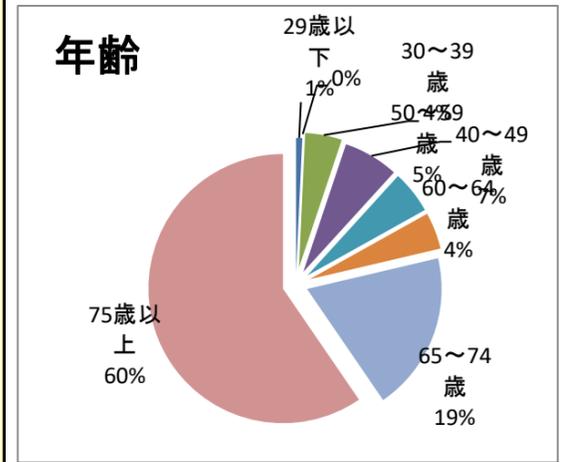
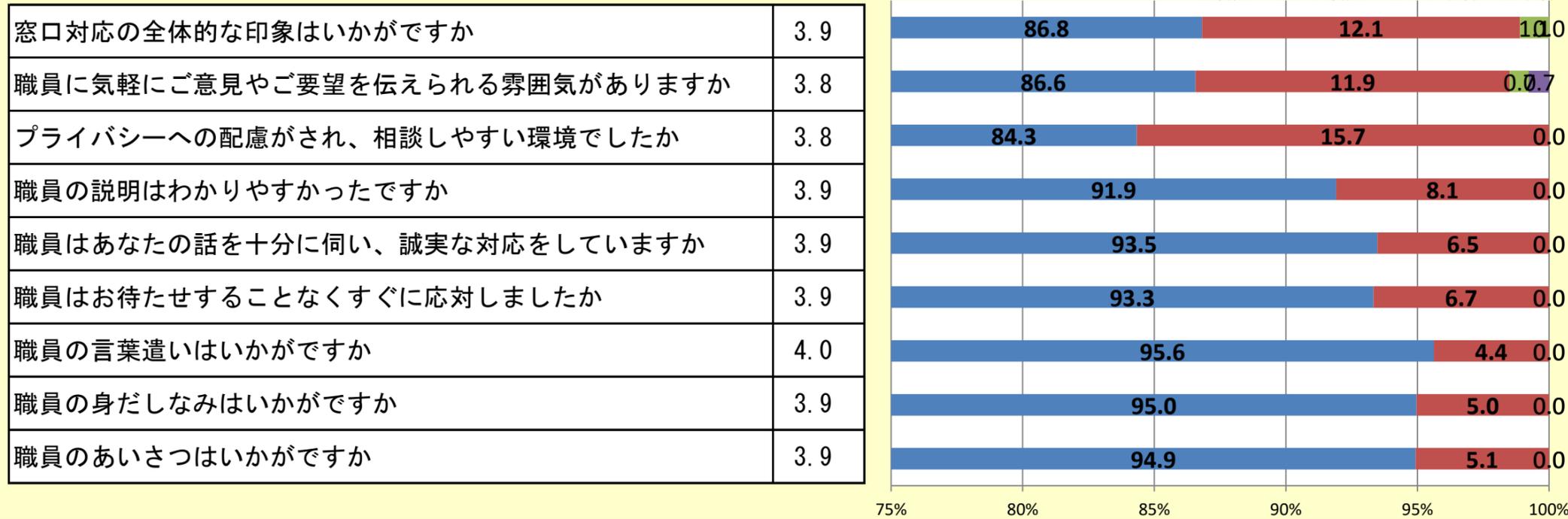


令和6年度【寺尾地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和6年10月1日～10月31日

回答者数: 138名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

- ①災害の対応が十分でない。(通所介護)
- ②老人クラブ等に貸出すスポーツ遊技用品の確保を願います(吹き矢、輪投げなど)(自主事業)
- ③初めての相談ですが、電話の際も丁寧に教えていただき安心しました。(窓口利用)
- ④ポッチャで毎月2回通っていますが、職員の方は皆、明るく親切で、今後健康のことで何かあれば相談したいと思い、安心していました。(窓口利用)
- ⑤子供向けのイベントがあり、嬉しいです。楽しく参加させて頂いています。(自主事業)
- ⑥広くてなおかつ無料で使用出来る施設は少ないので本当に助かります これからもよろしくお願いします。(貸出施設利用)
- ⑦何時でも適切なアドバイスを頂いています。今まで通りお願いします。(予防支援)
- ⑧いろいろな情報を知らせてくれるので助かります。(居宅支援)
- ⑨皆様と交流ができ、心身も今まで以上に良くなり、明るくなり、これからの人生が楽しくなりました。(通所介護)

改善宣言!

~皆様のご意見をもとに次の改善を行います~

- ①災害対応については、年2回の避難訓練等を実施するとともに、利用者様へは避難経路等をより一層周知して参ります。また、職員全体で災害時への対応を確認し準備して参ります。
- ②遊戯用品に関しては、利用者様の全体の声をお聞きしながら、予算をくみ検討して参ります。
- ③お褒めの言葉も多く頂きました。引き続き、利用者様が安心してご利用していただけるように、職員一同適切な対応を心掛けて参ります。ありがとうございました。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。