

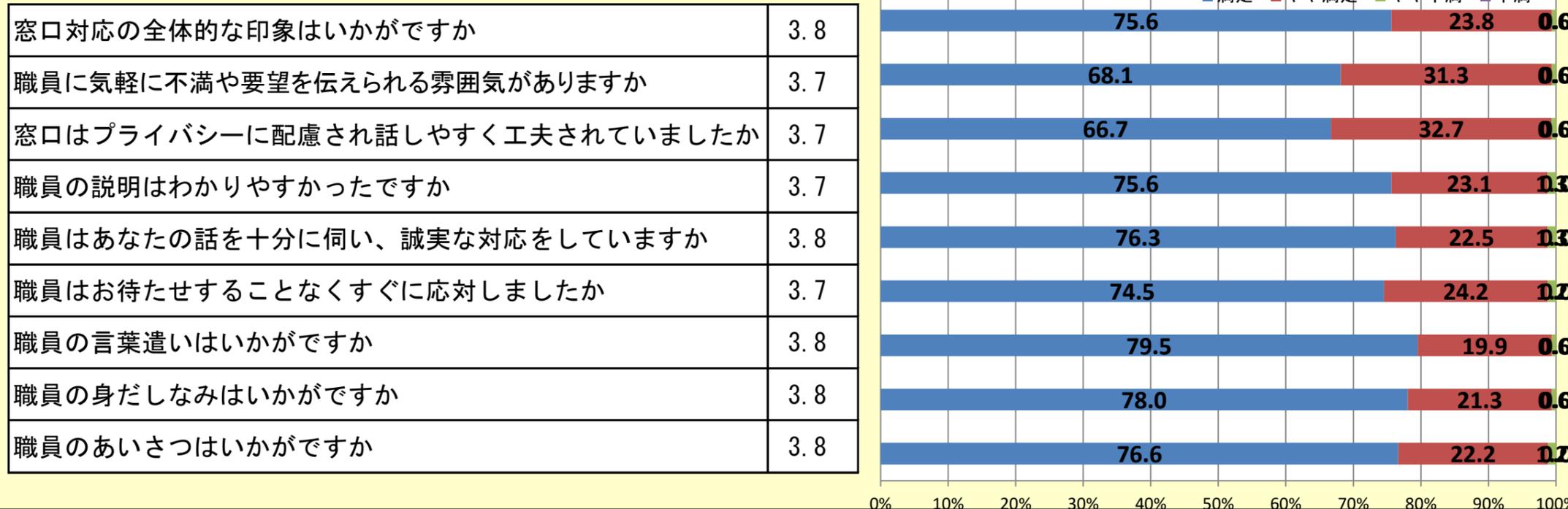


令和6年度【戸塚区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和5年11月1日～11月30日

回答者数: 186名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

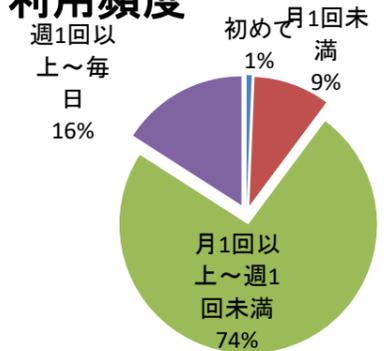
- ①予約をネットでできるようにしてほしい(3件)
- ②職員と接する機会がない。(3件)
- ③コロナ以降話しかけづらい。
- ④鍵をかける必要性が不明。
- ⑤トイレがいつもきれいで気持ちよかつかわせてもらっています。(複数)
- ⑥いつもていねいな対応をしていただいています。ありがとうございます。(複数)

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①ネット予約については、引き続き検討していきます。
- ②鍵については団体の入れ替わりの際のトラブルを防止するためにかげさせていただきます。ご了承ください。
- ③みなさまとてもいい評価をしていただき、ありがとうございます。これからもいい評価がいただけるよう努力していきます。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。