

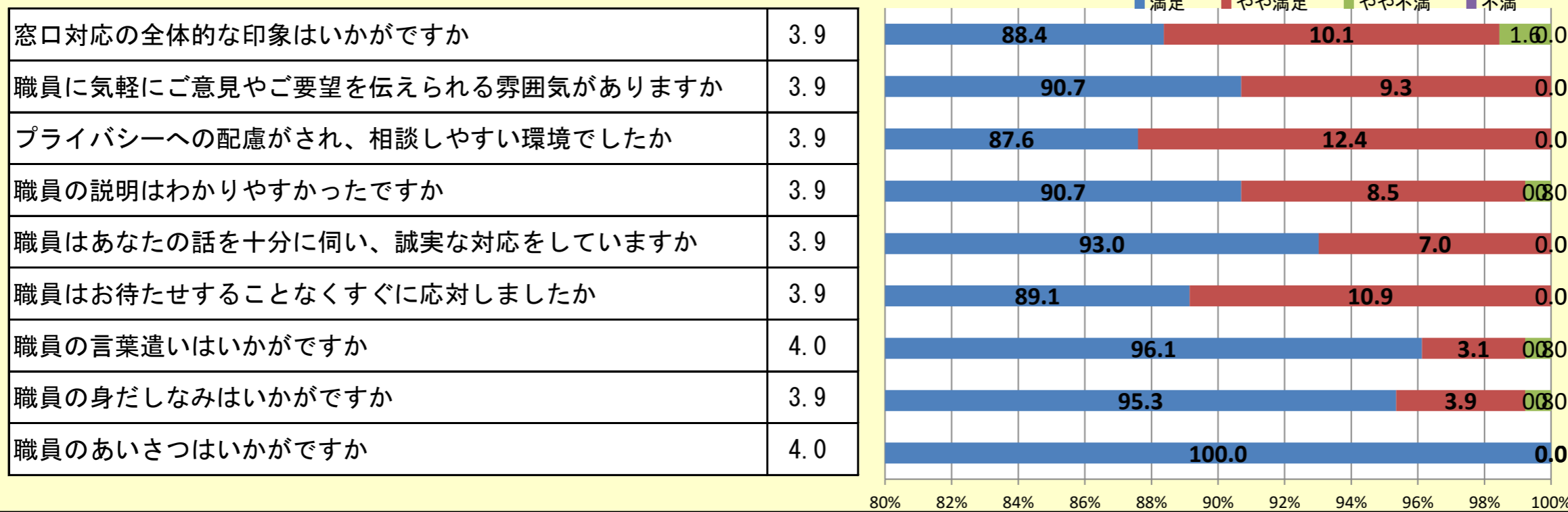


令和6年度【豊田地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

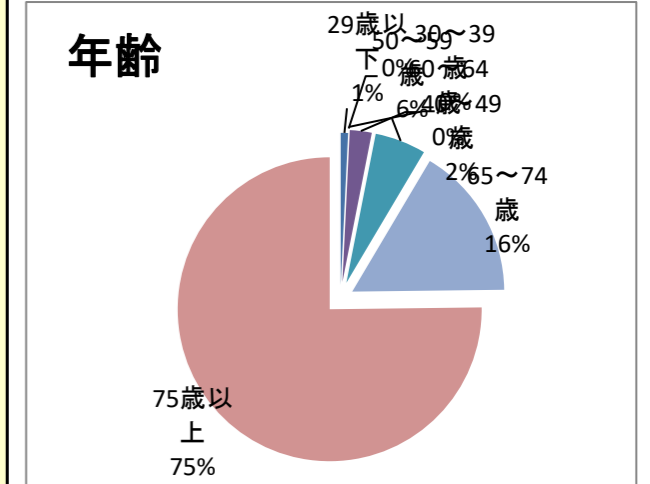
実施期間: 令和6年11月15日～12月20日

回答者数: 129名

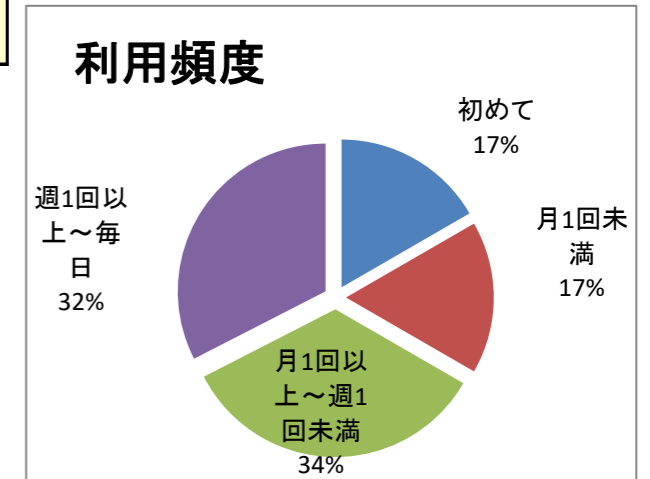
平均値(4点満点)



年齢



利用頻度



いただいたご意見等

いつも大変お世話になりありがとうございます。【居宅介護】
 いろいろなお話を聞いてくださったり助言をしていただけてとても助かっています。【居宅介護】
 スタッフの対応には感謝の一言です。【通所介護】
 とても満足しています。職員が親切です。【通所介護】
 初めての人でも来たくするような内容を1回/月ではなく、2回/月など増やしてほしい【自主事業】
 抽選が思う様に予約できず会場予約に苦労する。【自主事業】
 何か壊れた時の対応が少し遅い【施設利用】。

改善宣言!

皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①地域の方のニーズに合った講座や事業に取り組みます。
- ②ケアプラザでは様々な相談ができることを、地域の活動へ出向きPRします。
- ③施設内の故障や不具合など定期的に確認し、整理整頓に心がけ、利用しやすい施設を目指します。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。