



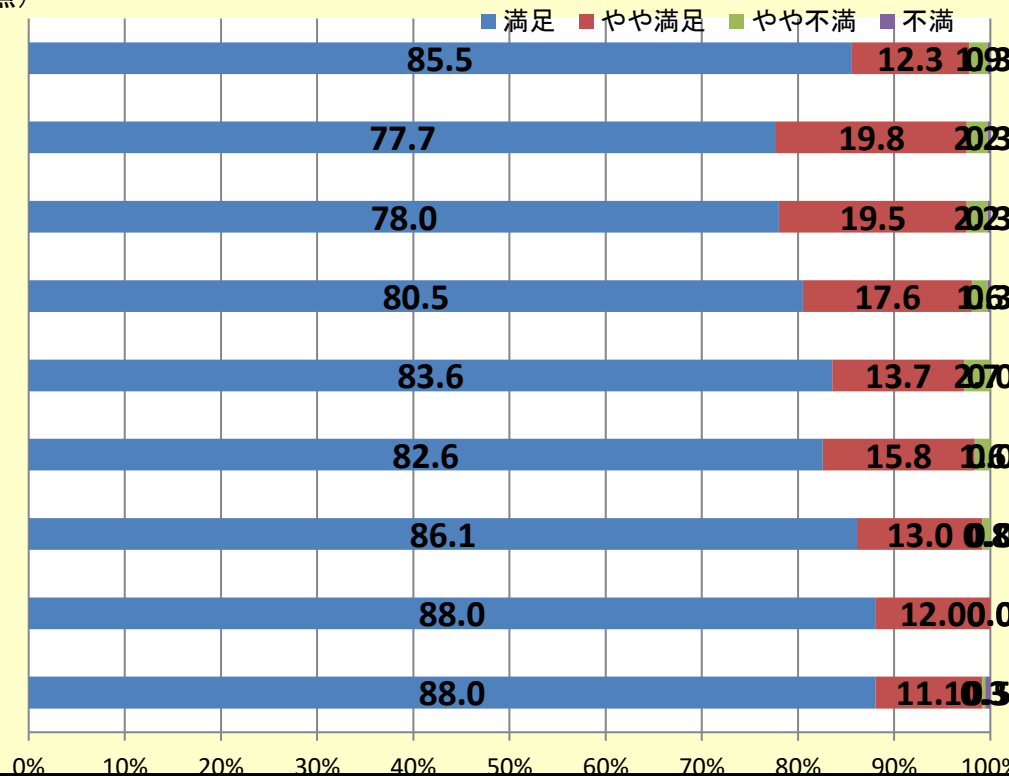
令和6年度【都筑センター】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和6年11月16日～12月15日

回答者数: 369 名

平均値(4点満点)

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.8
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていませんか	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.8
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.9



いただいたご意見等

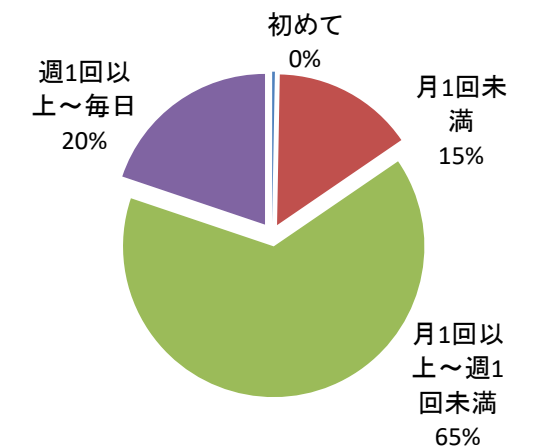
- ・清掃の行き届いたきれいな館内でいつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
 - ・とても気安く話ことができました。
 - ・いつも細やかなお気遣いありがとうございます。
 - ・いつも大変お世話になっています。スマホの使い方などできない高齢者に親切にやさしく気長に教えてください心から感謝しております。これからも末永くよろしくお願い申し上げます。
 - ・レジ入金に時間がかかっている。2名体制がルールですか？入金方法を指導しながら入金しているように見えます。
 - ・窓口の方は挨拶してくれますが、他のスタッフに通路で会って挨拶してもえっ？という方もいます。
- ※原文のまま掲載いたしました。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①お待たせすることのないよう、迅速な窓口対応を心掛けます。
- ②気持ちよくご利用いただけるよう、職員一同で明るい挨拶に努めます。
- ③安心安全で、より一層清潔な施設であるよう、心掛けます。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。