



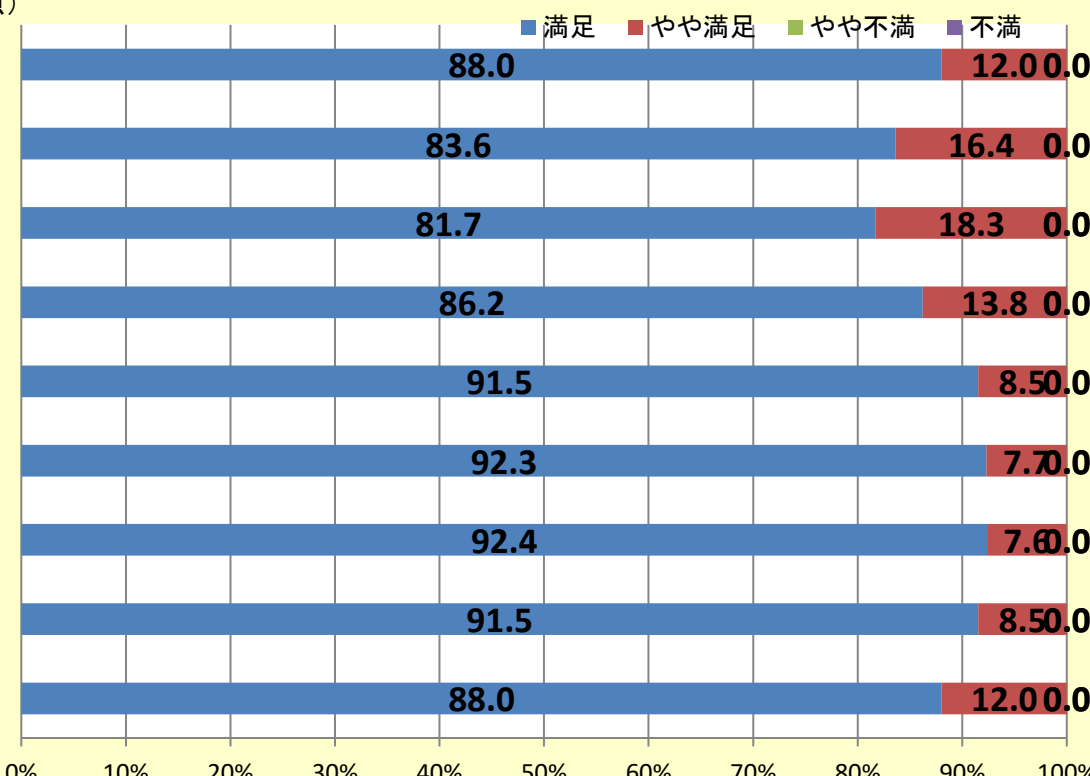
令和6年度【都筑区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和6年11月1日～11月30日

回答者数： 121 名

平均値(4点満点)

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.9
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.8
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていませんか	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.9
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.9
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.9



いただいたご意見等

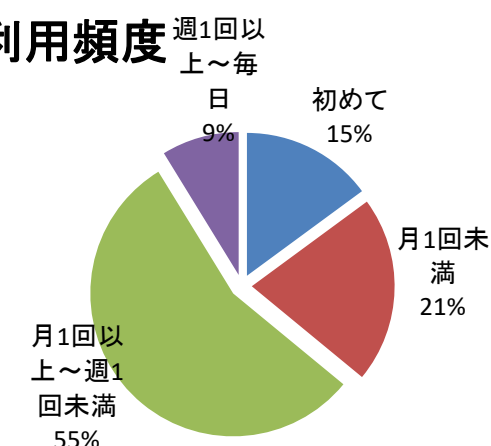
- ・車の停めるところがなくて、他の駐車場へ行く方もいらして困っています。
- ・いつも利用者側気持ちに寄り添っていただきありがとうございます。できれば…セラピーマットが新しくなると嬉しいです。
- ・屋内に自動販売機があると良いと思いました。外にあります、雨の時にちょっと使いづらいです
- ・常に職員の方々が親切な対応をしてくれますので、こちら側も気持ちよく使用させていただいております。
- ・お掃除が行きとどいてとてもきれいです。快適に利用させて頂いています。
- ・窓口が奥まっていると思います。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①引きつづき、皆様に快適にご利用いただけるよう対応してまいります。
- ②駐車場につきましては、駐車台数に限りがありご不便をおかけしております。なるべく公共交通機関をご利用のうえご来館いただけますと幸いです。
- ③自動販売機は2階記念協会様が設置しております。ご意見はお伝えします。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。