



# 令和6年度【ユートピア青葉】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和6年11月1日～11月30日

回答者数: 292名

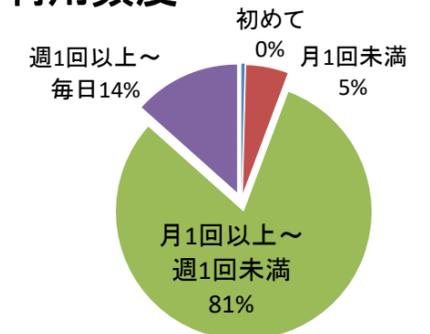
平均値(4点満点)



## いただいたご意見等

- ・普通という項目があるといいですね。行事、イベント等のPRを積極的にしていただくとありがたいです。ちなみに某ケアプラザはすごく分かりやすく色々声掛けをしています。
- ・AB会議室のロッカーのハンガーを使用するため開けたらほこりだらけでした。
- ・いつもお世話になっております。いつも気持ちよく使わせていただき感謝しています。スリッパ→土足への切替え大英断です。ずい分使いやすくなりました。
- ・利用して日が浅いのでこれから多いに利用したいと思えます。

## 利用頻度



## 改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①会議室のロッカーや収納キャビネットなどの掃除を定期的を実施します。
- ②イベント・事業について、積極的に広報、内容の充実に努めます。
- ③受付窓口や電話対応などは丁寧かつ分かりやすい声掛けを行い、ご利用者に寄り添った対応を心がけます。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
 お気軽に窓口へお申し出ください。  
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
 あわせてご活用ください。