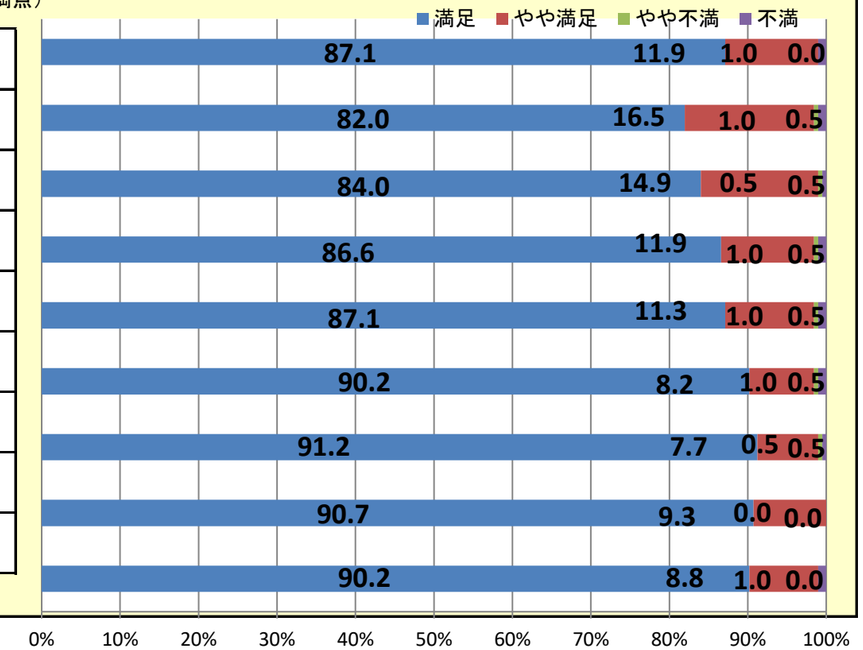
令和6年度【ウィリング横浜】 窓口満足度調査　集計結果

実施期間：令和6年11月1日～11月29日

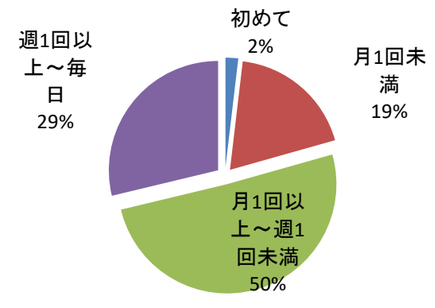
回答者数：　196 名

平均値（4点満点）

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.9
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.8
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.8
職員はお待たせすることなくすぐに応対しましたか	3.9
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.9



利用頻度



いただいたご意見等

・臨時休館日はホームページ以外に室内に事前予告していただけるとありがたい。
・受付が不在で時間がかかる。
・いつも気持ちよく利用している。
・細かな気配りにも感謝している。

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

いただいたご意見等をふまえ、皆様に快適にご利用いただけるよう、
引き続き窓口対応の向上に努めます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。