



令和7年度【青葉区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和7年11月4日～11月21日

回答者数: 220名

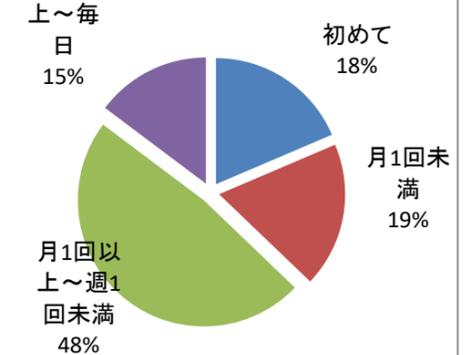
平均値(4点満点)



いただいたご意見等

- ・施設・設備をきれいに保っていただきありがとうございます。
- ・いつも丁寧な対応で気持ちよく活動させていただいております。感謝です。
- ・用事があるときに職員の方を呼びたいのですが、奥の方にしかいらっしゃらないことがあり声が届きにくいことがあります。
- ・いつも明るく対応してくれてうれしいです。

利用頻度



改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①館内ご利用の皆さまに気持ちよく過ごしていただけるよう、明るい挨拶と丁寧なお声がけを心がけます。
- ②利用者の方をお待たせすることのないよう窓口に職員を配置します。
- ③館内・備品の管理や確認を今後も継続して行います。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。