

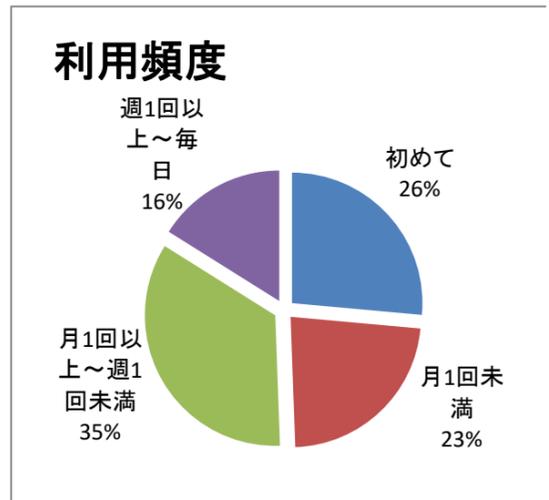
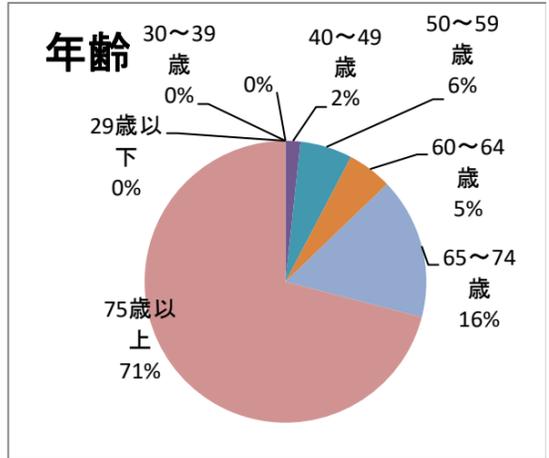
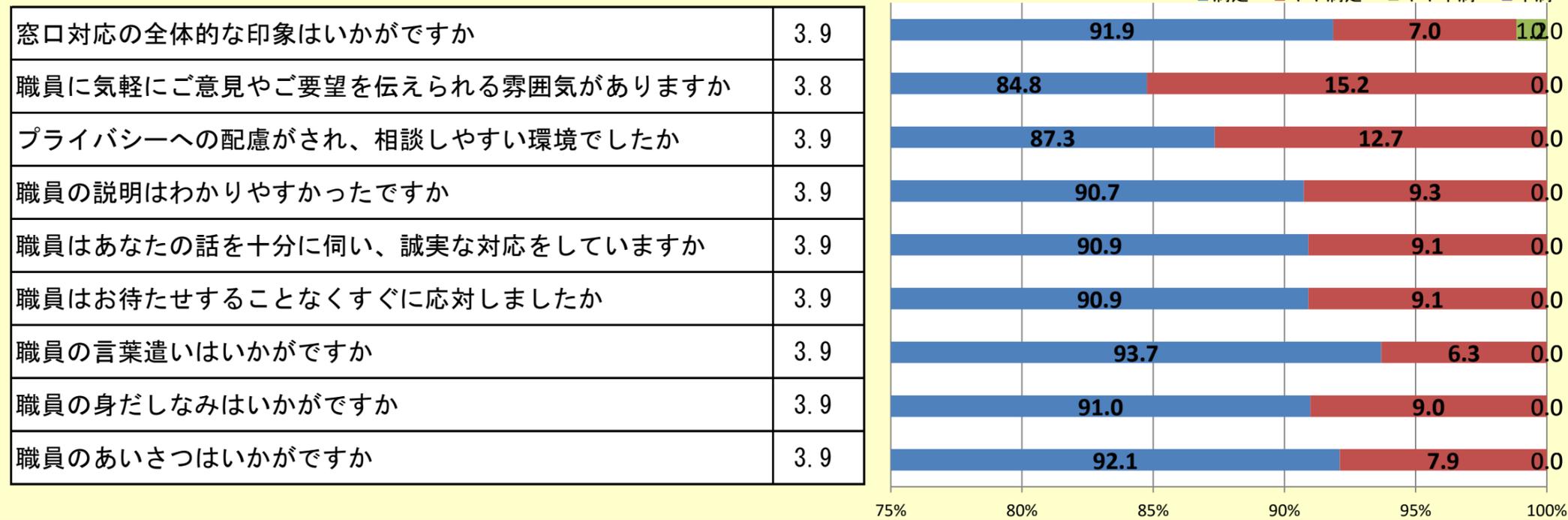


令和7年度【ニッ橋地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和7年10月1日～11月12日

回答者数: 114名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

- ・親切に対応していただいています。
- ・職員に安心して相談できると感じています。
- ・楽しく参加できる講座やイベントの開催ありがとうございます。
- ・常時説明していると思いますが、「苦情相談のしくみ」「個人情報の取り扱いのしくみ」「通所介護利用者へ災害時の対処方法」について再周知いただきたい。
- ・施設内のトイレにペーパータオルを設置してほしいです。

改善宣言! ～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①「苦情相談のしくみ」「個人情報の取り扱いのしくみ」「通所介護利用者へ災害時の対処方法」については、引き続き利用者へ丁寧に説明し、館内掲示や広報紙で周知を強化いたします。
- ②施設内トイレのペーパータオルは、新型コロナウイルス感染症対策ため一時的に設置していました。5類に移行したため、現在は設置を見合わせています。今後は、ご意見をもとに検討してまいります。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。