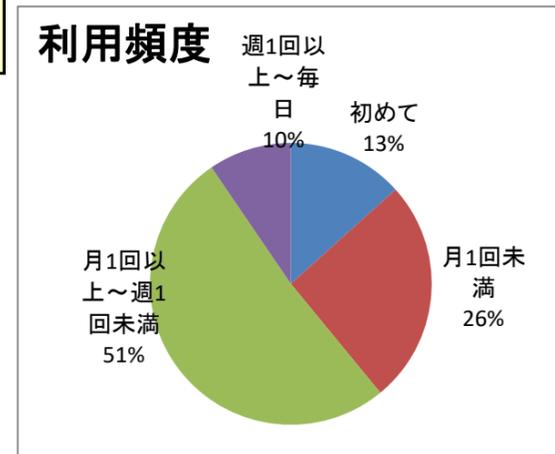
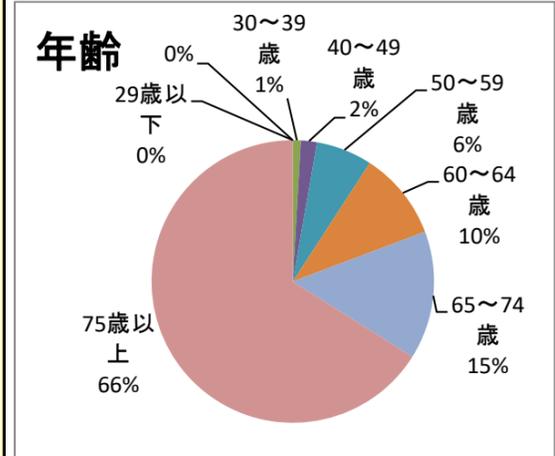
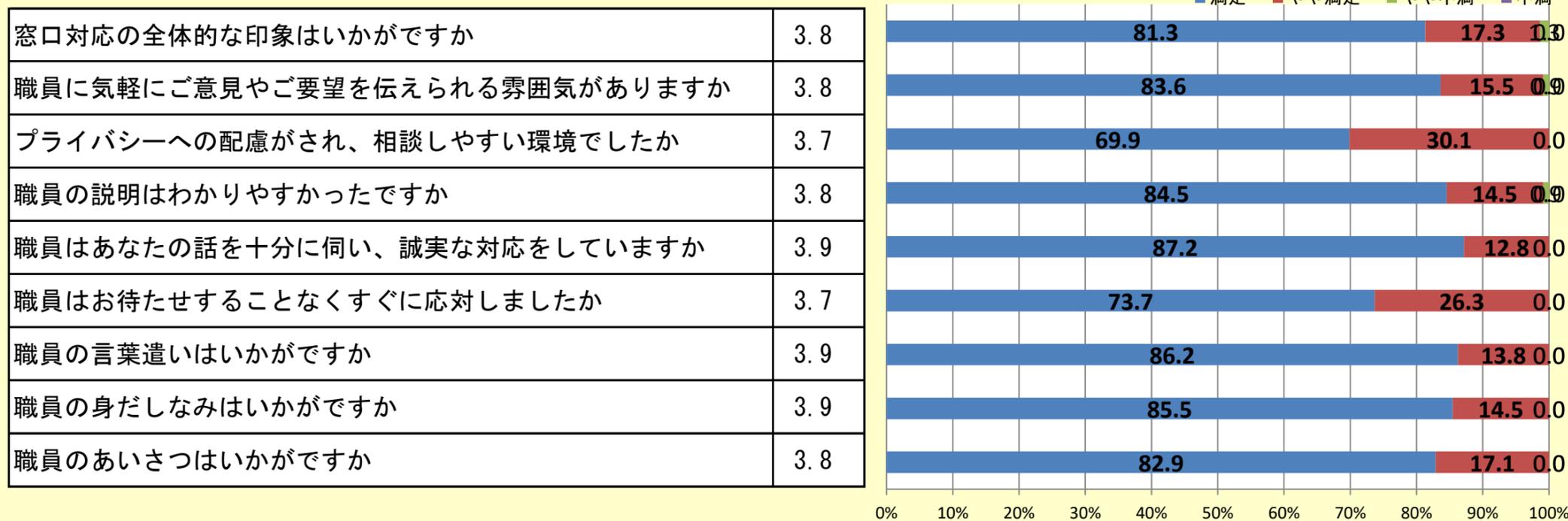


回答者数: 111名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

- ①各部屋に備え付けの掃除機を使用すると排気臭がある。
- ②会議室の清掃用モップを増やしてほしい。
- ③ケアプラザはケアマネジャー1名と聞いている。できれば複数おいて引継ぎ体制も充実して欲しい。
- ④高齢者が多くなってきている世の中でケアマネジャーさんの仕事量が負担になっていないか気になります。
- ⑤地域の方々に地域ケアプラザの存在および業務内容、事業等が充分周知されていない。

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①掃除機の紙パックは適宜交換対応していますが、今後フィルター清掃を定期的を実施します。
- ②清掃用モップを設置している、多目的ホール1, 2にもう1本ずつ清掃用モップを設置します。
- ③ケアマネジャーの採用活動を継続します。引き継ぐ際にはご利用者、ご家族が困らないよう同行訪問し引継ぎを行います。
- ④ご利用者、ご家族に日々のケアマネジャー業務をご理解いただき感謝いたします。ご本人やご家族が安心して相談できるよう、訪問時の対応、姿勢について改めて見直します。
- ⑤ケアプラザの広報紙を通じて地域ケアプラザの存在や役割、機能の周知に努めます。訪問時や地域への出前講座、会合、サロンに出向いた際にはケアプラザの事業や活動の周知を行います。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。