

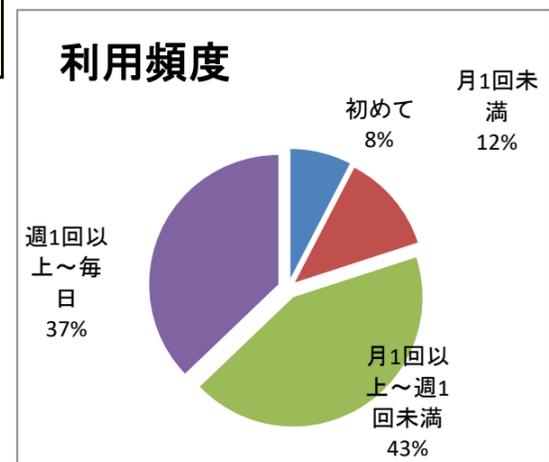
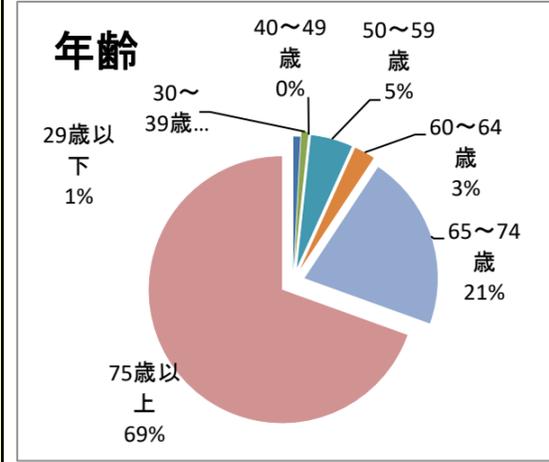
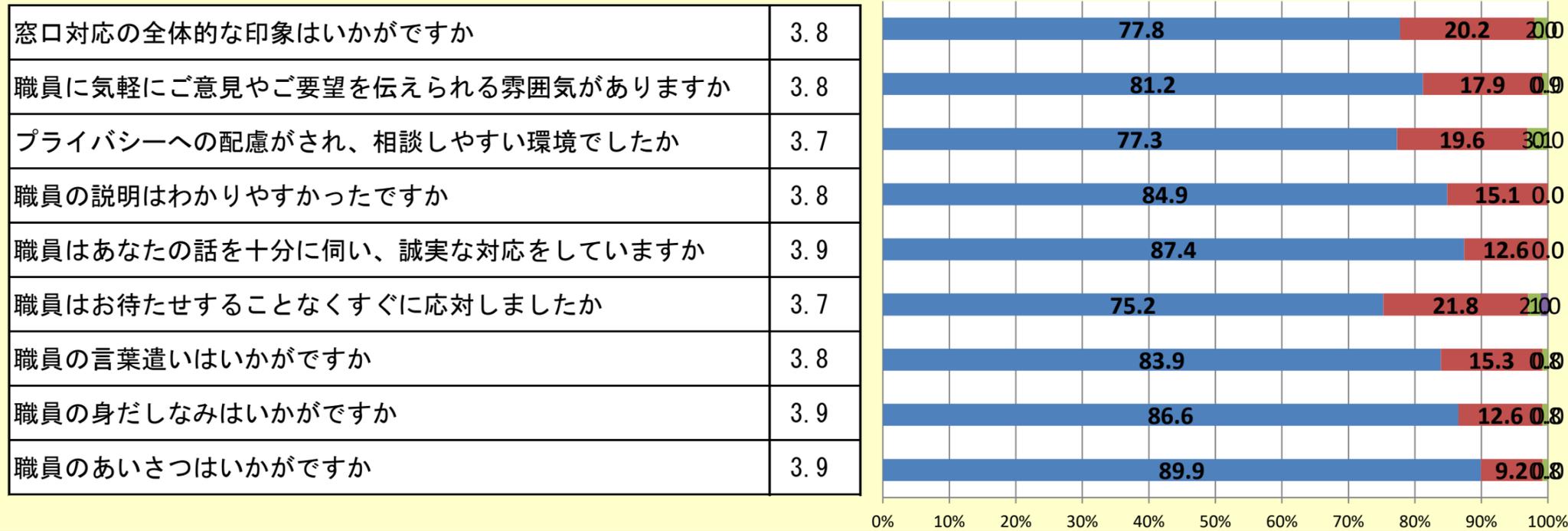


令和7年度【東永谷地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和7年10月13日 ~ 11月12日

回答者数: 119名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

- ・施設内の温度が適切でない。(空調が効いていない)
- ・非常に親切に説明をしてもらい、有り難かった。
- ・施設を楽しく利用しています。この施設のおかげで出かける回数も増え、仲間がたくさんできました。ありがとうございます。これからもたくさん利用させていただきます。
- ・部屋の予約受付を電話ではなく、電子化をお願いしたい。

改善宣言!

~皆様のご意見をもとに次の改善を行います~

- ①ご来館・ご利用の皆さんが過ごしやすよう、適宜、空調設備の点検・修理を行い、快適な温度設定にします。
- ②介護保険事業所の提示をする際は、必ず事業所のリストとしてホームページと事業所のパンフレットを使用してお案内します。
- ③災害時等の避難方法が明確になるよう、避難経路を可視化します。特にデイサービスについては、半年に1回、期間を決めてご利用者に朝の挨拶等を通じて説明します。
- ④個人情報の保護や取り扱い、苦情の仕組みがご相談・ご利用者の皆さんに分かりやすいよう、書類の大切なポイントをマーキングする等、より明確に伝えるように説明します。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。