

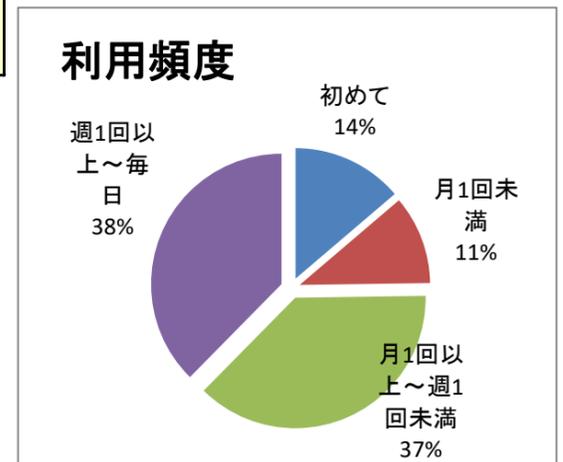
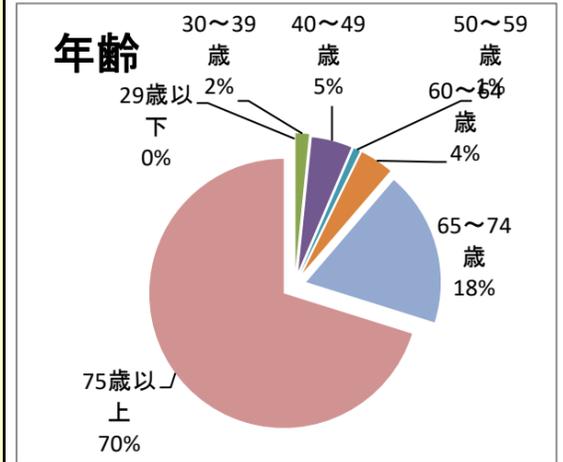
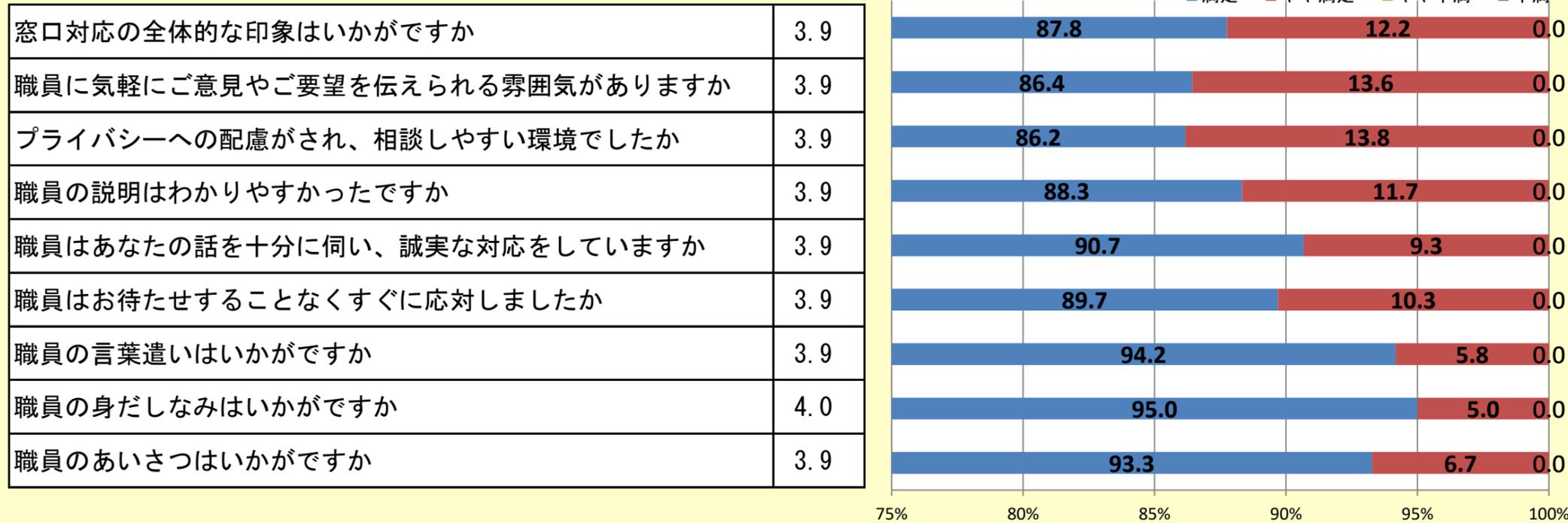


令和7年度【東戸塚地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和7年10月1日～11月30日

回答者数: 123名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

- ・初めての訪問でしたが丁寧に説明いただき、今後の手順内容がよく分かりました。
- ・電話対応の時から親切に細かく教えていただきました。何でも相談出来そうな温かな雰囲気です。
- ・トイレにベビーキープ(こどもが座れるイス)があると有り難いです。
- ・初めての方向けと多数回利用の方とでアンケートの内容や順番を変えると良いと思います。
- ・常に親身に対応していただいています。長い話にも時間をかけてしっかり聞き受け答えして下さいます。
- ・デイサービスのリハビリ運動器具(自転車こぎ)が古くてガタが来ているので替えて欲しい。

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- 引き続き安心してご利用いただける施設を目指します。
- (1) 個人情報の保護や苦情窓口について丁寧に説明をしてまいります。
- (2) 事業計画・事業報告等について閲覧できるよう全館に整えます。
- (3) ご利用される方お一人おひとりに配慮したお声かけや対応に努めます。
- (4) 地域の方が来館しやすいよう美観に努めます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。