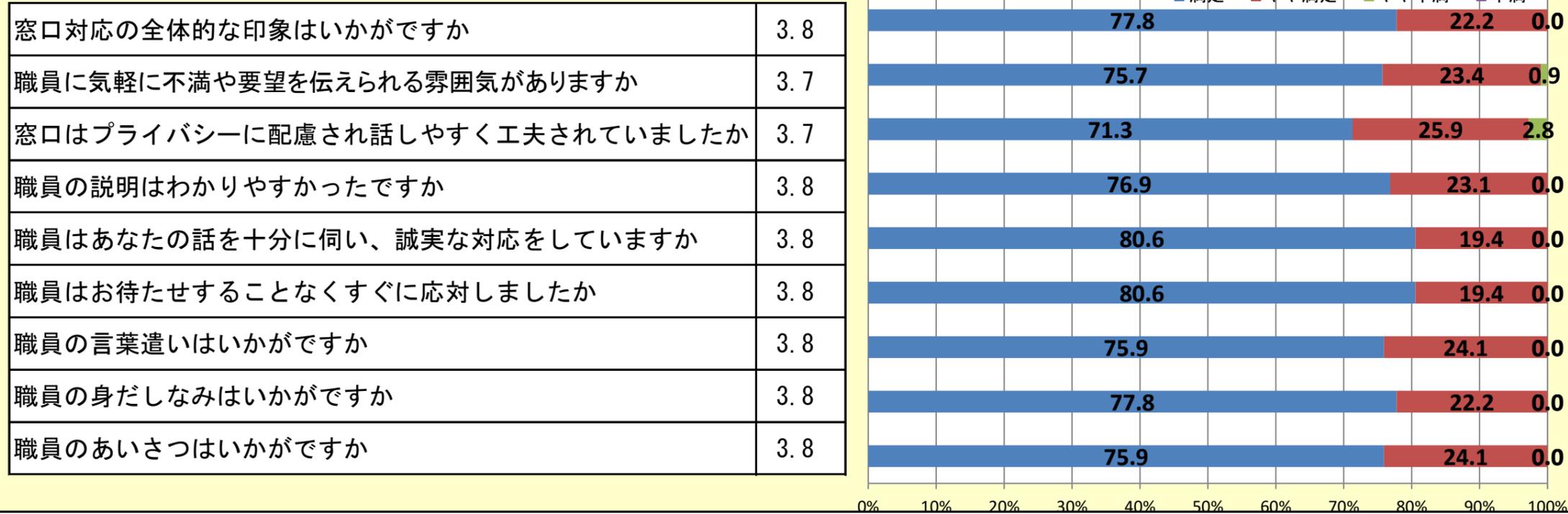


平均値(4点満点)



## いただいたご意見等

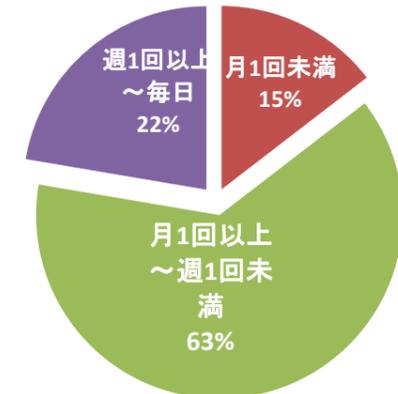
- ・いつも優しく対応して下さりありがとうございます。
- ・窓口対応には満足していますが、部屋の利用条件を柔軟にして欲しい。空いている場合は時間前でも利用させてください。
- ・窓口の対応は素晴らしいと思いますが、不満や要望を話しやすい雰囲気はあるかとの間には窓口で話をするのは難しいです。(人目があるので・・・)
- ・抽選申込用紙の文字が小さすぎて見えない(※メガネをかけても見えない)

## 改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①個人情報を含むご相談につきましては、プライバシーに配慮し、仕切りのあるスペースで対応させていただきます。
- ②みなさまから窓口対応や拠点利用に対するご意見をお寄せいただけるよう、現在、設置してある「ご意見箱」をリニューアルします。また、いただいたご意見に対する回答を館内掲示にてお知らせします。
- ③拠点利用の抽選申込み書を見直し、文字を大きく、より見やすいものへ変更します。

## 利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。  
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら  
お気軽に窓口へお申し出ください。  
また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
あわせてご活用ください。