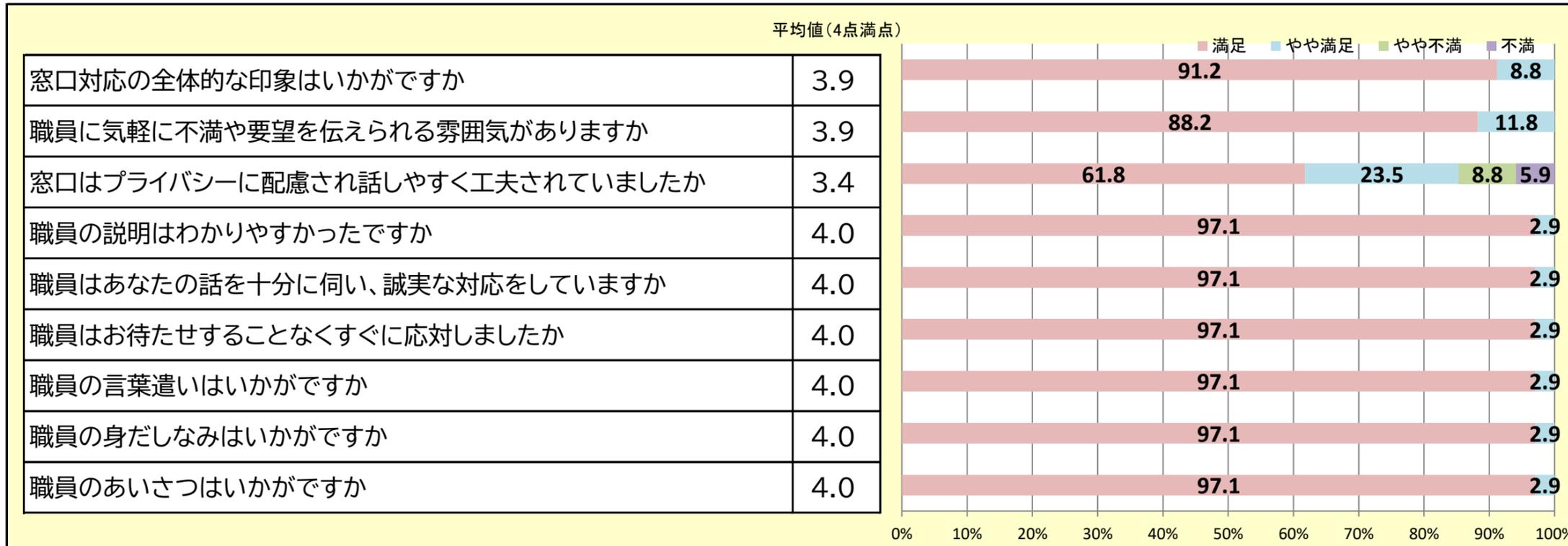




# 令和7年度【磯子区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和7年11月1日~11月30日

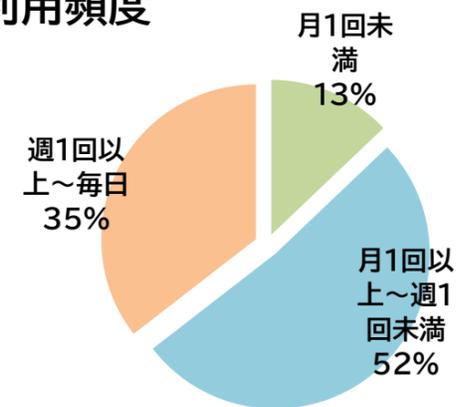
回答者数: 34 名



## いただいたご意見等

- ・いつも利用させていただきありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。
- ・使わせていただいて、いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。ご丁寧な対応ありがとうございます。まれに職員の入れ替わりのためか、連絡事項がうまく引き継がれてないことがありました。なかなか難しいこととは思いますがよろしくお願いいたします。
- ・窓口のプライバシーについて以前より改善したようですが、相談をされている人がいらっしゃる時は、窓口利用に気を遣います。

## 利用頻度



## 改善宣言!

~皆様のご意見をもとに次の改善を行います~

- ・今年も多くの方にご回答いただきまして、ありがとうございます。窓口対応については、今後も皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう、レイアウトの変更なども含めて業務の効率化の検討や工夫をしていきます。
- ・連絡事項の引き継ぎについては、朝礼・夕礼時に確認しておりますが、さらなる向上に努めます。
- ・職員一同、迅速かつ丁寧な接客を心掛けてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

調査期間以外でもお気づきの点がありましたら、お気軽に窓口へお申し出ください。  
また、館内にご意見箱を設置しておりますのであわせてご活用ください。