

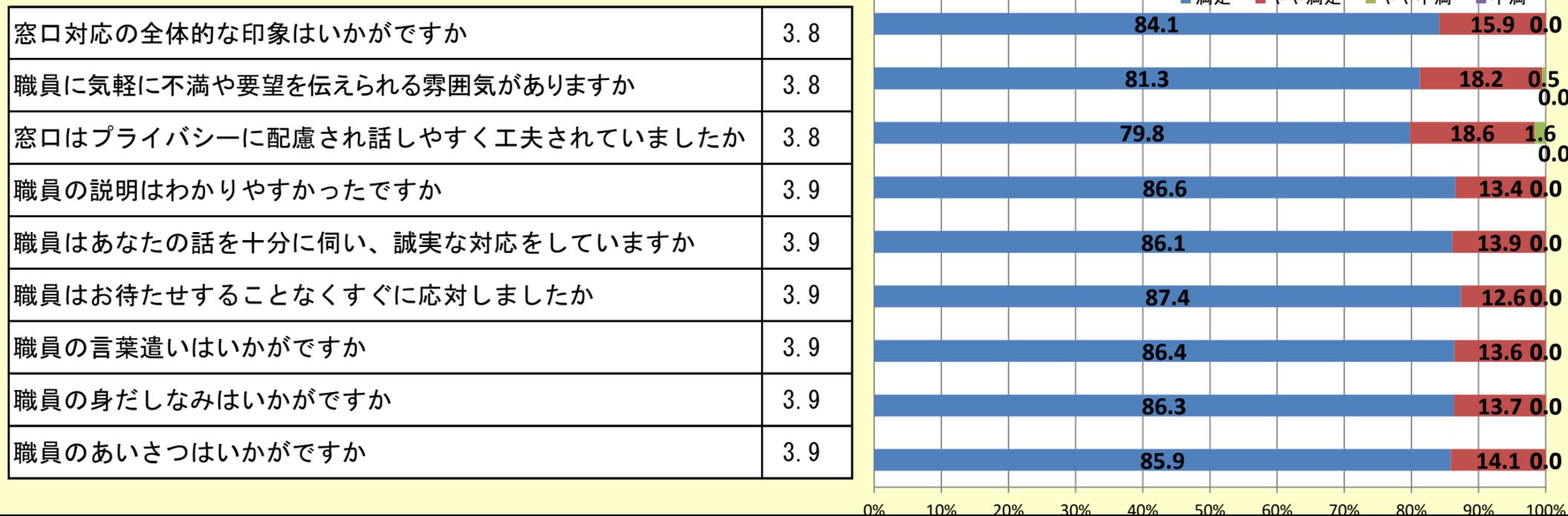


令和7年度【泉区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和7年11月10日～12月10日

回答者数: 191名

平均値(4点満点)



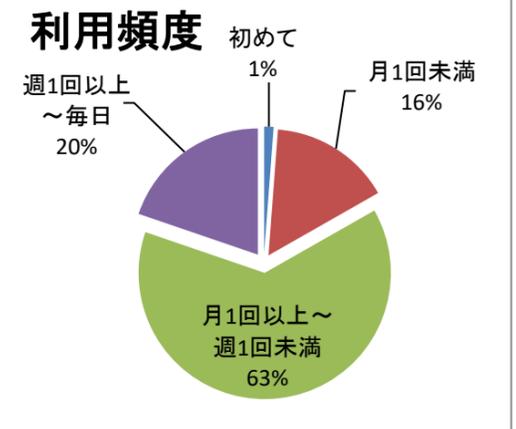
いただいたご意見等

- とても入りやすい雰囲気です。(同様の意見7件)
- 長いおつきあいをさせていただいております。変わらずに対応していただいていることに感謝しております。(同様の意見5件)
- 毎回ドアをあけると挨拶してくださり気持ちいいです。
- 発表会の時の案内がわかりにくいと思いました。
- 毎月部屋取りの電話をしていますなかなか電話が通じないことが悩みです(あまり希望の部屋がとれず…)よい方法はありませんか？

改善宣言!

皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①職員の対応について評価していただきありがとうございました。これからも皆さんにとって使用しやすい施設であるよう職員一同心がけていきます。
- ②これからも笑顔で挨拶をし、皆様を迎えます。
- ③出入口に設置する案内表示について、来館される方が目的の場所を分かりやすく確認しやすくするために当日ご利用いただく団体名と活動内容を明記するように変更します。
- ④皆様にとって予約しやすい方法を検討します。



調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。