

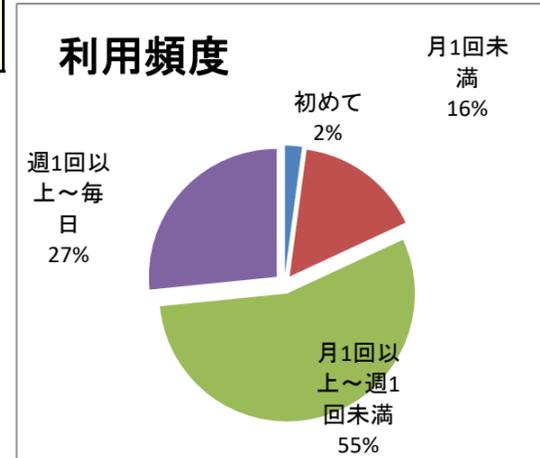
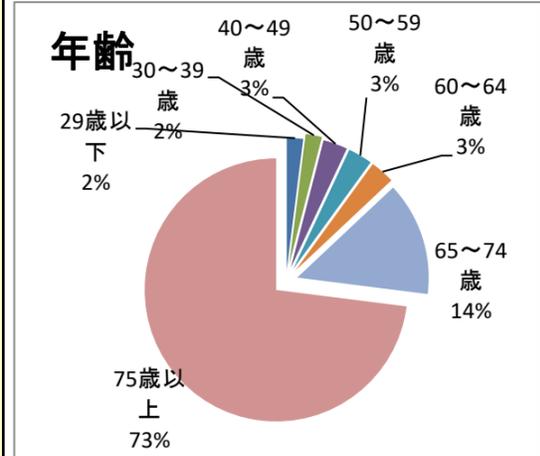
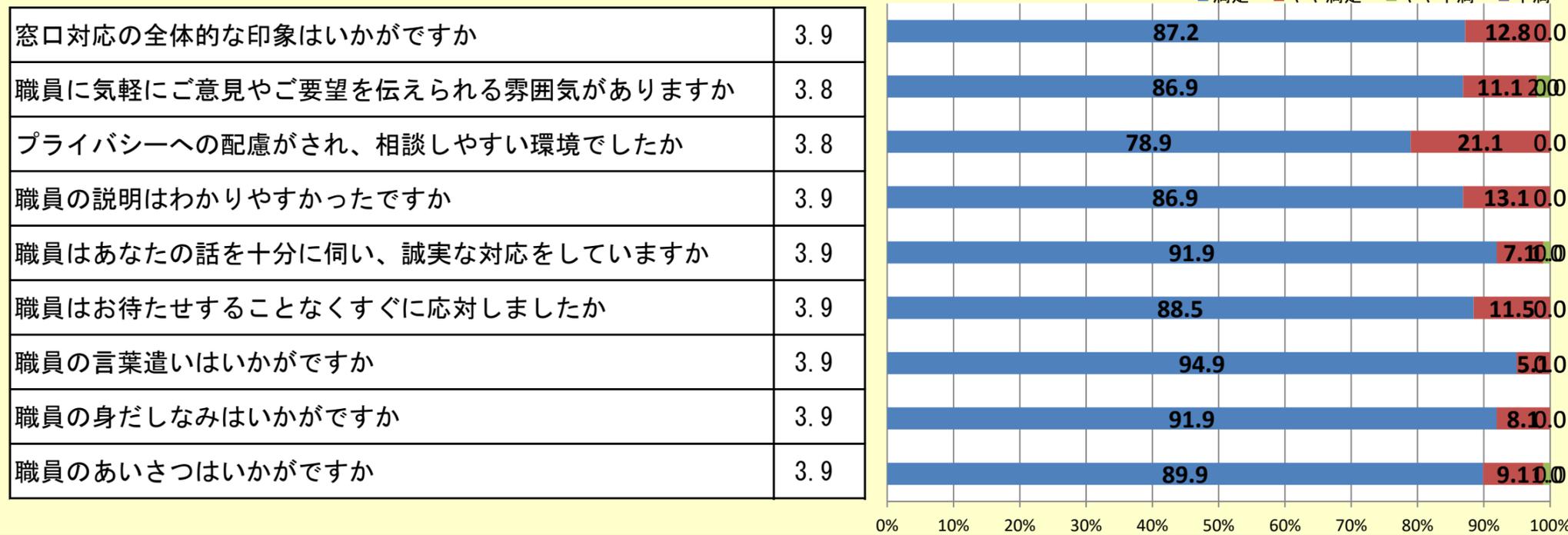


令和7年度 【上白根地域ケアプラザ】 利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和7年10月1日～10月31日

回答者数: 100名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

- ・ぷらざかふえゆるり、おかわりにお金がとられるとの事は説明がなかったのですが、前はおかわり金が取れなかったのですか？
- ・温度管理がまいちです。
- ・もっとPRしてほしいです。
- ・デイサービスのボランティアをはじめまでケアプラザを知りませんでした。今は色々なボランティアができ、色々な人を知り楽しいです。イベントがあったら参加していきたいです。
- ・その時々状況によって対応して頂き 家族はとても助かっております。今後も引き続き支援をお願い致します。



改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①「ぷらざ・かふえ・ゆるり」(毎月第2火曜日)は参加費100円(コーヒーとお菓子付)をいただきますが、コーヒーおかわりの取扱いを明文化しておりませんでした。検討した結果、2杯目までは追加はいただきず、3杯目から100円をいただくこととしました。11/11の開催時には周知プレートを複数枚作成し、受付や冒頭の案内にて周知いたしました。今後も同様に周知してまいります。
- ②各部屋の空調設備(ファンコイルユニット)が経年劣化により全館温度調節ができなくなっておりますこと、大変ご不便をおかけして申し訳ございません。冷暖房の調整については、電源の入切と風量の調節でのご対応をお願いする旨を掲示いたします。なお、修繕には多額の経費を要することから区役所に相談してまいります。
- ③地域ケアプラザ事業へのボランティア活動、誠にありがとうございます。これからも様々なボランティア活動をご紹介できるよう情報の収集に努めてまいります。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。