



令和7年度【神奈川区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和7年11月1日～11月30日

回答者数: 135名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

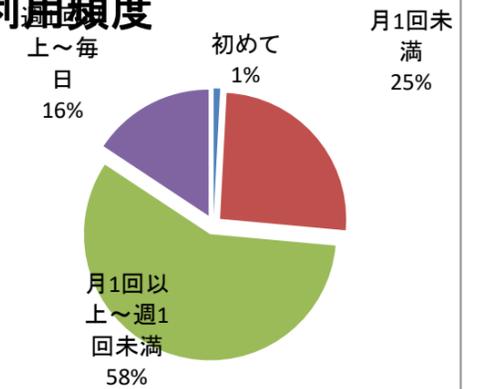
- ・いつも丁寧にご対応いただき感謝しています。
- ・ご担当者により対応が異なることもあります。
- ・空きが出たとき「部屋の変更をしますか?」と聞いてくださることがあり助けられています。

改善宣

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①丁寧な対応を継続し、標準化します。
- ②対応の統一化をはかります。
- ③来館者に気持ちよくご利用いただけるように笑顔とあいさつを心がけます。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。