



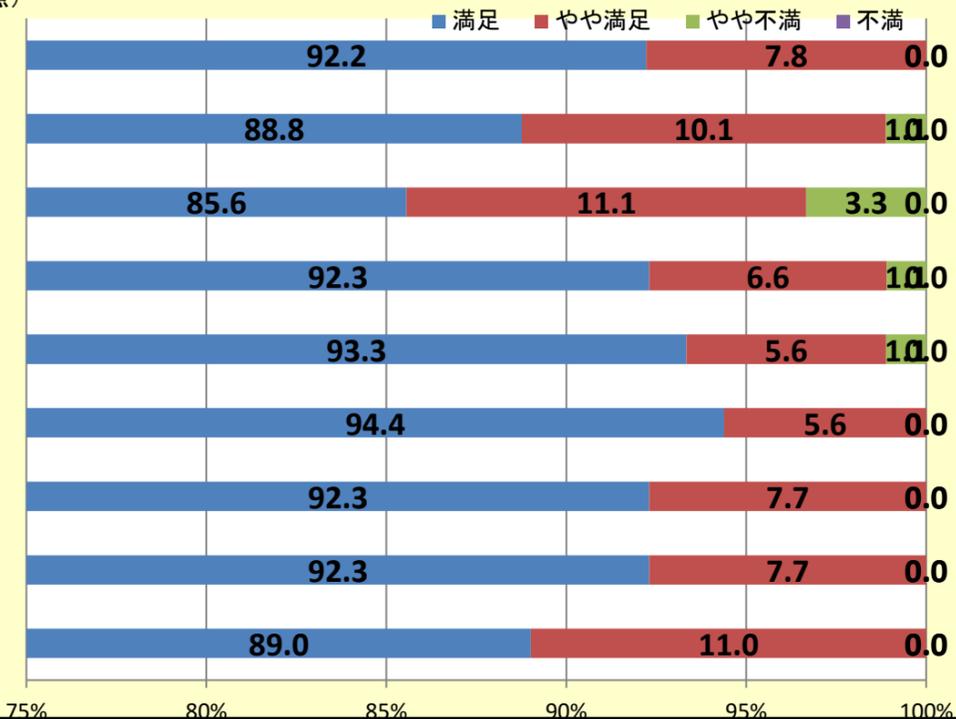
# 令和7年度【港北区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和7年11月1日～11月30日

回答者数： 91名

平均値(4点満点)

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.9
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.9
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていませんか	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.9
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.9
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.9



## いただいたご意見等

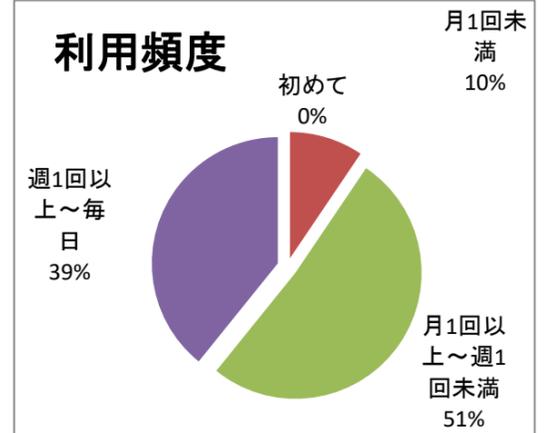
- ・いつもあたたかく親切に対応していただき、ありがとうございます。
- ・丁寧な方と無愛想な方がいらっしゃるのやや満足としました。
- ・織り機の調子が悪く失敗することが多いです。

## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①迅速・丁寧な窓口対応を心掛け、サービスの質向上に努めます。
- ②各種機材の整備を行い、快適かつ安全にご利用いただけるよう努めます。
- ③プライバシーに配慮し、窓口の改修を行っていきます。

## 利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。  
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
 お気軽に窓口へお申し出ください。  
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
 あわせてご活用ください。