



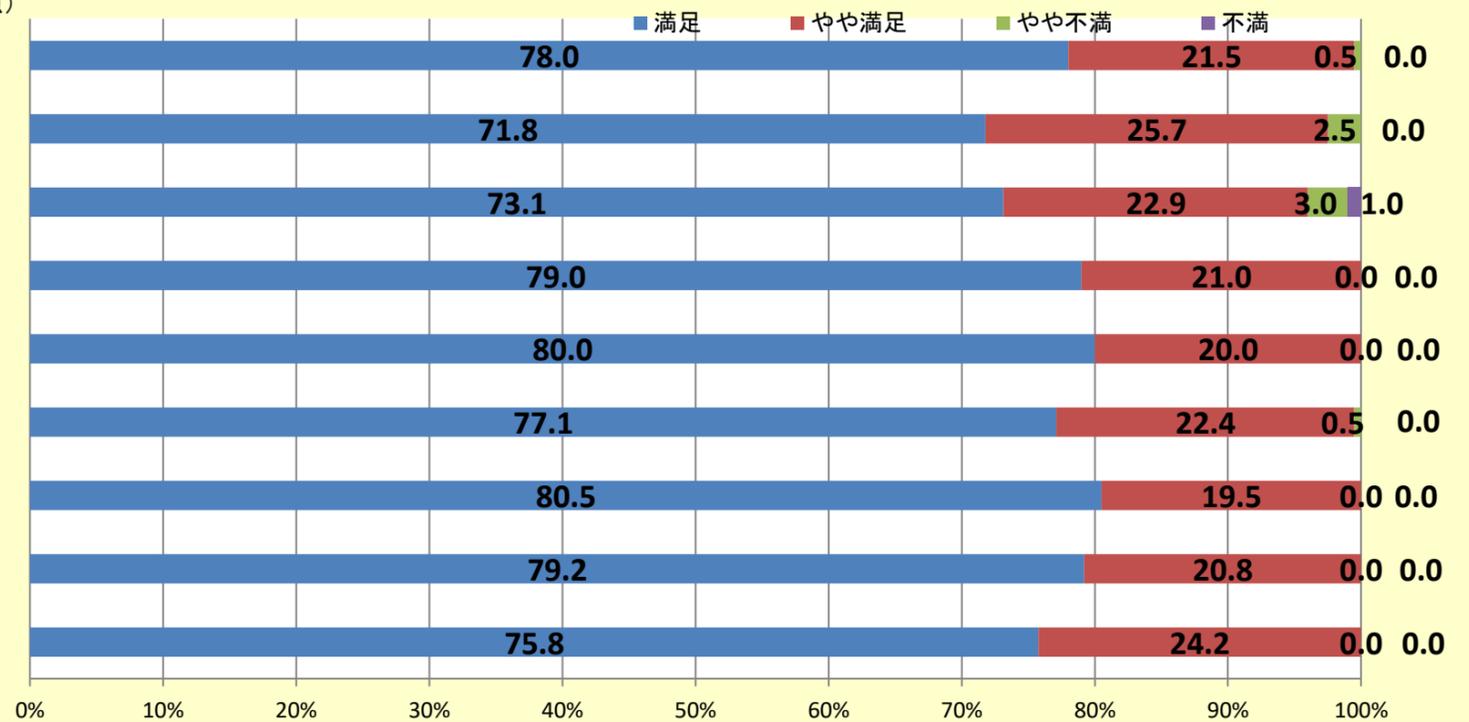
令和7年度【港南区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和7年11月1日～11月30日

回答者数: 205名

平均値(4点満点)

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.7
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	3.7
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.8
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.8
職員の身だしなみはいかがですか	3.8
職員のあいさつはいかがですか	3.8



いただいたご意見等

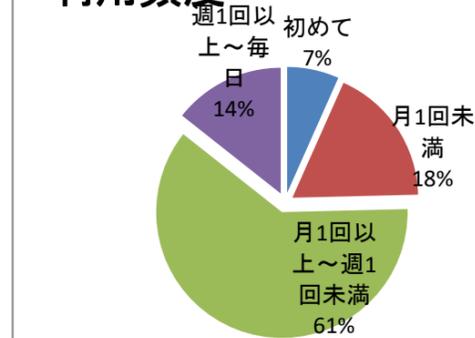
- ・余りお会いし直接お話することもない、会議室に入室するまで職員に会ったことがほとんどありません。
- ・毎回部屋を利用しています。空調も快適でとても良いです。
- ・エレベーター降りてすぐ、相談者の声や姿がある。お互いに気まずい。プライバシー等の問題はないのでしょうか。

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①来館された方に対して積極的に挨拶をします
- ②これからも快適な場所が提供できるよう環境を整えていきます
- ③限られたスペースの中でできる限りプライバシーに配慮します

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。