

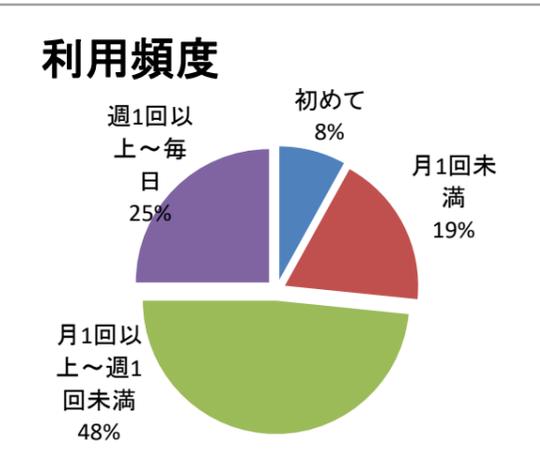
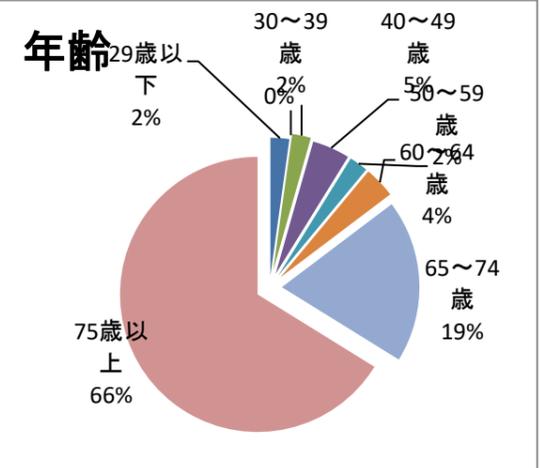
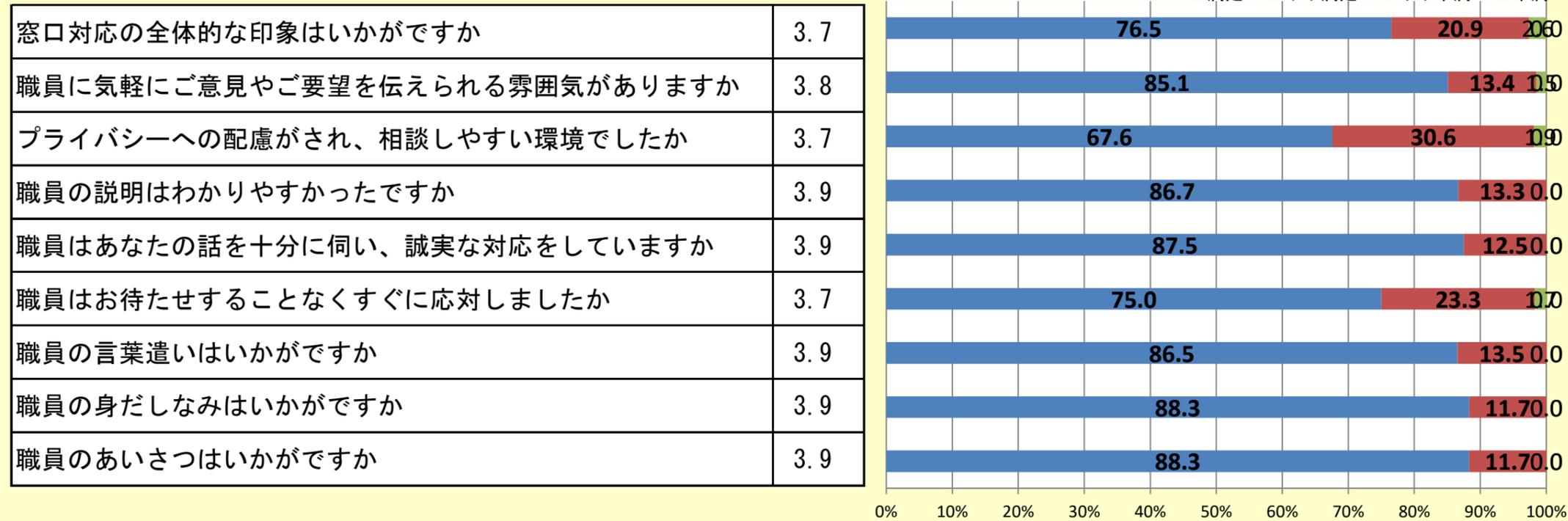


令和7年度【葛が谷地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和7年10月14日～11月16日

回答者数: 140名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

(窓口相談) 大変親切で相談できてよかったです。助かりました。ありがとうございます。
 (自主事業) 多目的ホールの水道が古くて赤水が出て困っています。
 (貸出施設利用) 皆さんの大変なお仕事に感謝申し上げます。
 (貸出施設利用) 部屋の予約をネットで出来るようにしてほしい。
 (予防支援事業) 色々なセミナーがあり、とても勉強になります。
 (居宅介護支援事業) 家族の気持ちにも心を配ってくださります。ありがとうございます。
 (通所介護事業) 全部良くしていただいています。

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①ご利用者が気持ちよく利用いただけるよう、引き続き、私たちの接遇を振り返り改善します。
- ②多目的ホールの流しについて、配管更新を横浜市へ相談しております。お手数ですが、調理室やお手洗いの流しをご利用ください。
- ③【団体Ⅰ】で登録されている方は、インターネットの予約ができますので、窓口までお問合せください。その他の団体の皆さまについては、横浜市の取組に合わせて実施します。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。