

## 令和7年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

社会福祉センター	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	97.4	2.6	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	96.9	3.1	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	97.4	2.1	0.5	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	98.5	1.5	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	96.4	3.1	0.5	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	95.4	4.1	0.5	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	92.8	6.7	0.5	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	95.4	4.6	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	97.9	2.1	0.0	0.0

都筑センター	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	90.9	8.3	0.8	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	91.7	8.0	0.3	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	90.3	9.4	0.3	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	84.0	14.4	1.4	0.3
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	87.4	11.2	1.4	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	87.2	11.2	1.7	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	78.5	19.8	1.7	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	80.4	16.5	2.5	0.6
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	83.9	13.3	2.2	0.6

野毛山荘	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	78.2	21.8	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	73.8	26.2	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	77.3	21.6	1.1	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	75.2	23.7	1.1	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	73.9	24.6	1.4	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	70.0	27.8	2.2	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	68.1	29.7	2.2	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	66.3	29.7	4.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	72.7	25.5	1.8	0.0

ユートピア青葉	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	85.0	14.7	0.0	0.3
②職員の身だしなみはいかがですか	84.7	15.3	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	85.0	14.7	0.0	0.3
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	82.4	17.0	0.6	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	84.2	15.1	0.3	0.3
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	81.1	18.6	0.3	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	77.5	21.6	0.6	0.3
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	75.5	21.9	2.2	0.3
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	85.6	14.1	0.3	0.0

ウィリング横浜	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	91.7	7.3	1.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	92.2	7.8	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	92.2	7.3	0.5	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	93.7	4.9	1.0	0.5
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	92.6	6.4	1.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	92.1	6.9	1.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	88.2	11.8	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	88.8	10.2	1.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	91.3	7.8	1.0	0.0

令和7年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

潮田地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	94.4	5.6	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	94.4	5.6	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	94.4	5.6	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	87.5	12.5	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	92.1	7.9	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	91.0	9.0	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	79.7	18.6	0.0	1.7
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	91.1	8.9	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	83.9	16.1	0.0	0.0

寺尾地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	95.5	4.5	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	90.1	9.9	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	92.7	7.3	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	88.9	9.7	1.4	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	90.8	9.2	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	88.2	11.8	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	83.1	15.5	1.4	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	88.1	11.9	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	86.1	13.9	0.0	0.0

反町地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	92.0	8.0	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	90.3	9.7	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	92.0	8.0	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	85.6	13.3	1.1	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	91.0	9.0	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	85.7	14.3	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	77.6	22.4	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	85.8	14.2	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	78.0	20.9	1.1	0.0

麦田地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	88.6	11.4	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	88.6	10.6	0.8	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	89.4	9.8	0.0	0.8
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	75.5	21.4	3.1	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	89.4	9.8	0.8	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	82.4	17.6	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	70.0	30.0	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	79.1	17.4	3.5	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	82.1	14.7	3.2	0.0

東永谷地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	89.9	9.2	0.8	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	86.6	12.6	0.8	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	83.9	15.3	0.8	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	75.2	21.8	2.0	1.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	87.4	12.6	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	84.9	15.1	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	77.3	19.6	3.1	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	81.2	17.9	0.9	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	77.8	20.2	2.0	0.0

令和7年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

上白根地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	89.9	9.1	1.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	91.9	8.1	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	94.9	5.1	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	88.5	11.5	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	91.9	7.1	1.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	86.9	13.1	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	78.9	21.1	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	86.9	11.1	2.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	87.2	12.8	0.0	0.0

並木地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	88.7	10.3	1.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	89.6	10.4	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	88.7	11.3	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	88.3	11.7	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	83.3	16.7	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	79.8	19.1	0.0	1.1
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	75.0	23.7	1.3	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	71.3	27.7	1.1	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	78.5	20.3	0.0	1.3

篠原地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	96.0	4.0	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	95.2	4.8	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	94.4	5.6	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	93.9	6.1	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	96.0	4.0	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	91.2	8.8	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	86.2	13.8	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	89.4	10.6	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	87.5	12.5	0.0	0.0

長津田地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	92.1	7.9	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	92.1	7.9	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	94.4	5.6	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	87.3	11.8	0.0	1.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	90.2	8.9	0.8	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	90.5	7.1	2.4	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	79.8	17.2	2.0	1.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	81.6	16.0	1.6	0.8
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	88.1	10.9	1.0	0.0

荏田地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	91.0	8.1	0.9	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	88.3	10.8	0.9	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	91.0	8.1	0.9	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	86.8	12.1	1.1	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	89.2	9.0	1.8	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	84.4	13.8	1.8	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	84.4	12.2	3.3	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	87.4	10.8	1.8	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	86.5	9.0	4.5	0.0

令和7年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

もえぎ野地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	85.0	14.2	0.9	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	89.4	10.6	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	87.6	11.5	0.9	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	75.9	22.8	1.3	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	84.8	14.3	0.9	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	79.6	18.6	1.8	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	73.7	25.0	1.3	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	77.0	21.2	1.8	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	77.5	21.3	0.0	1.3

葛が谷地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	88.3	11.7	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	88.3	11.7	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	86.5	13.5	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	75.0	23.3	1.7	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	87.5	12.5	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	86.7	13.3	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	67.6	30.6	1.9	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	85.1	13.4	1.5	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	76.5	20.9	2.6	0.0

東戸塚地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	93.3	6.7	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	95.0	5.0	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	94.2	5.8	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	89.7	10.3	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	90.7	9.3	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	88.3	11.7	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	86.2	13.8	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	86.4	13.6	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	87.8	12.2	0.0	0.0

豊田地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	95.8	4.2	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	95.8	4.2	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	95.8	4.2	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	85.9	14.1	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	95.0	5.0	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	89.2	10.0	0.8	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	88.9	11.1	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	88.0	9.4	2.6	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	88.0	12.0	0.0	0.0

下和泉地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	93.5	6.5	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	95.6	4.4	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	93.5	6.5	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	84.1	14.3	1.6	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	93.3	6.7	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	93.2	6.8	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	78.1	21.9	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	87.8	11.0	1.2	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	84.6	15.4	0.0	0.0

令和7年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

二ツ橋地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	92.1	7.9	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	91.0	9.0	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	93.7	6.3	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	90.9	9.1	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	90.9	9.1	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	90.7	9.3	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	87.3	12.7	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	84.8	15.2	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	91.9	7.0	1.2	0.0

二ツ橋第二地域ケアプラザ	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	82.9	17.1	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	85.5	14.5	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	86.2	13.8	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	73.7	26.3	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	87.2	12.8	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	84.5	14.5	0.9	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	69.9	30.1	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	83.6	15.5	0.9	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	81.3	17.3	1.3	0.0

令和7年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

鶴見区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	76.1	22.6	1.3	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	78.9	20.3	0.9	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	80.7	18.4	0.9	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	78.2	21.3	0.4	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	77.7	21.4	0.9	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	75.9	23.2	0.9	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	65.0	32.3	2.8	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	65.9	31.8	2.3	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	75.2	23.9	0.9	0.0

神奈川区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	81.8	17.4	0.8	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	83.3	16.7	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	82.6	17.4	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	77.1	22.9	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	77.7	22.3	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	78.3	20.2	1.6	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	69.0	29.5	1.6	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	71.5	25.4	3.1	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	77.1	22.9	0.0	0.0

西区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	84.7	13.3	2.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	86.2	13.8	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	89.3	10.7	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	87.7	12.3	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	85.1	14.4	0.5	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	85.1	14.4	0.5	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	81.3	17.2	1.6	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	83.0	15.5	1.5	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	87.2	12.3	0.5	0.0

中区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	78.4	20.3	0.0	1.4
②職員の身だしなみはいかがですか	81.6	17.7	0.0	0.7
③職員の言葉遣いはいかがですか	86.2	12.4	0.7	0.7
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	78.1	20.5	0.7	0.7
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	81.9	16.0	1.4	0.7
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	80.7	17.2	0.7	1.4
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	76.2	21.0	1.4	1.4
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	73.6	24.3	0.7	1.4
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	78.8	19.9	0.7	0.7

南区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	85.3	12.6	0.0	2.1
②職員の身だしなみはいかがですか	86.0	14.0	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	85.3	14.7	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	85.3	13.7	1.1	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	78.9	17.9	1.1	2.1
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	80.9	18.1	1.1	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	76.3	20.4	3.2	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	71.0	24.7	3.2	1.1
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	80.0	18.9	1.1	0.0

令和7年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

港南区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	75.8	24.2	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	79.2	20.8	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	80.5	19.5	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	77.1	22.4	0.5	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	80.0	20.0	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	79.0	21.0	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	73.1	22.9	3.0	1.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	71.8	25.7	2.5	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	78.0	21.5	0.5	0.0

保土ヶ谷区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	75.9	24.1	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	77.8	22.2	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	75.9	24.1	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	80.6	19.4	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	80.6	19.4	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	76.9	23.1	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	71.3	25.9	2.8	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	75.7	23.4	0.9	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	77.8	22.2	0.0	0.0

旭区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	82.0	17.1	0.9	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	82.7	17.3	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	82.9	17.1	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	84.7	15.3	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	80.9	19.1	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	82.7	17.3	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	77.8	22.2	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	76.1	23.9	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	81.1	18.9	0.0	0.0

磯子区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	97.1	2.9	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	97.1	2.9	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	97.1	2.9	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	97.1	2.9	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	97.1	2.9	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	97.1	2.9	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	61.8	23.5	8.8	5.9
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	88.2	11.8	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	91.2	8.8	0.0	0.0

金沢区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	76.4	22.1	1.0	0.5
②職員の身だしなみはいかがですか	77.9	22.1	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	78.9	21.1	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	77.4	21.0	1.5	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	81.8	17.2	1.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	79.1	19.4	1.6	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	76.5	22.5	0.5	0.5
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	76.4	20.4	3.1	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	79.6	20.4	0.0	0.0

令和7年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

港北区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	89.0	11.0	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	92.3	7.7	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	92.3	7.7	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	94.4	5.6	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	93.3	5.6	1.1	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	92.3	6.6	1.1	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	85.6	11.1	3.3	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	88.8	10.1	1.1	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	92.2	7.8	0.0	0.0

緑区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	68.4	30.4	0.0	1.3
②職員の身だしなみはいかがですか	72.0	27.3	0.0	0.6
③職員の言葉遣いはいかがですか	70.1	28.7	0.6	0.6
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	68.6	30.8	0.0	0.6
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	71.2	27.5	0.7	0.7
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	71.2	27.5	0.7	0.7
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	67.3	30.0	2.0	0.7
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	63.2	34.2	1.9	0.6
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	67.5	30.6	1.3	0.6

青葉区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	77.9	19.4	2.8	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	80.7	18.8	0.5	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	81.9	17.1	0.9	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	80.2	17.9	1.9	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	78.4	19.7	1.4	0.5
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	77.6	20.5	2.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	69.7	27.9	2.0	0.5
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	70.3	25.4	3.3	1.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	77.9	19.7	1.4	0.9

都筑区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	88.9	10.0	1.1	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	91.1	8.9	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	91.0	9.0	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	91.0	9.0	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	90.8	9.2	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	88.4	11.6	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	79.8	19.0	1.2	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	84.5	15.5	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	88.6	11.4	0.0	0.0

戸塚区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	75.4	24.0	0.5	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	77.1	22.9	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	79.4	20.6	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	81.2	18.3	0.5	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	80.5	18.9	0.5	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	78.7	20.8	0.5	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたが	69.7	25.4	4.3	0.5
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	73.7	24.2	2.2	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	77.9	22.1	0.0	0.0

令和7年度 窓口満足度調査/利用者アンケート集計結果一覧表

栄区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	93.8	6.2	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	95.2	4.8	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	96.8	3.2	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	96.9	3.1	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	96.8	3.2	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	92.1	7.9	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	90.2	9.8	0.0	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	93.8	6.3	0.0	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	98.4	1.6	0.0	0.0

泉区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	85.9	14.1	0.0	0.0
②職員の身だしなみはいかがですか	86.3	13.7	0.0	0.0
③職員の言葉遣いはいかがですか	86.4	13.6	0.0	0.0
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	87.4	12.6	0.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	86.1	13.9	0.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	86.6	13.4	0.0	0.0
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	79.8	18.6	1.6	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	81.3	18.2	0.5	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	84.1	15.9	0.0	0.0

瀬谷区社協	満足	やや満足	やや不満	不満
①職員のあいさつはいかがですか	80.8	18.2	0.5	0.5
②職員の身だしなみはいかがですか	81.3	16.3	2.0	0.5
③職員の言葉遣いはいかがですか	82.8	14.8	2.0	0.5
④職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	77.9	20.1	2.0	0.0
⑤職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	78.8	19.2	2.0	0.0
⑥職員の説明はわかりやすかったですか	76.9	21.1	1.5	0.5
⑦窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていましたか	77.2	20.7	2.1	0.0
⑧職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	74.6	21.8	3.6	0.0
⑨窓口対応の全体的な印象はいかがですか	77.2	21.8	0.5	0.5

**全体平均** 84.3 14.9 0.7 0.1