



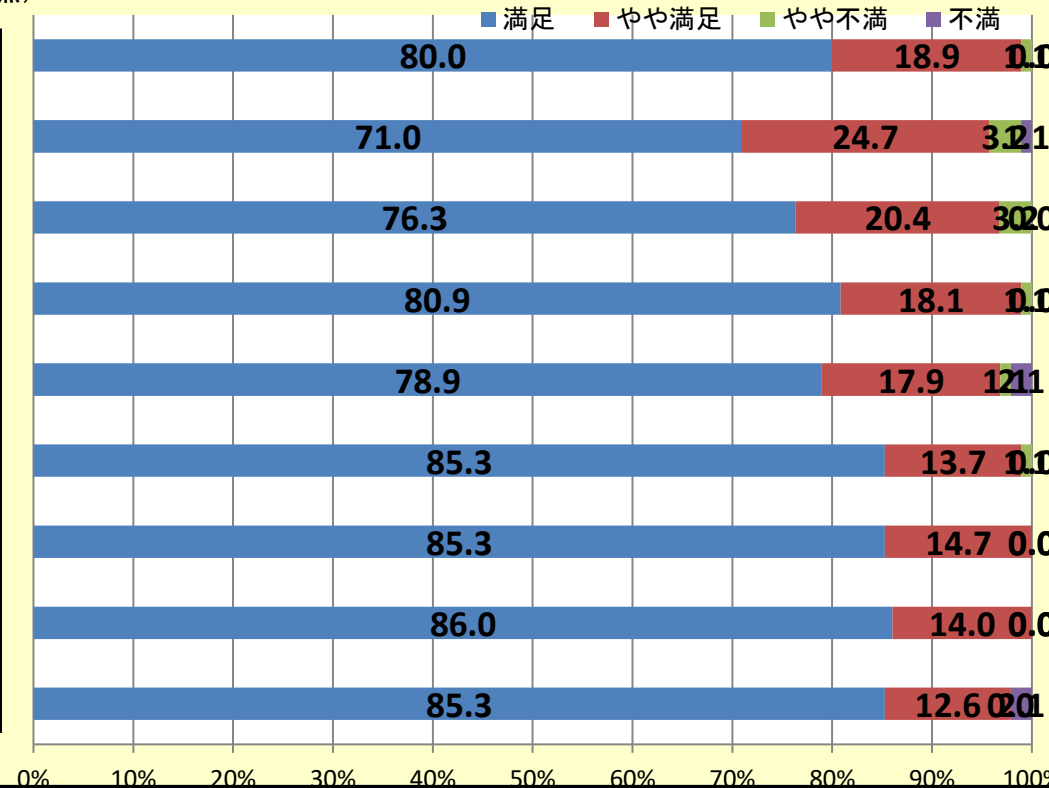
令和7年度【南区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和7年11月1日～11月30日

回答者数: 95 名

平均値(4点満点)

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.7
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていませんか	3.7
職員の説明はわかりやすかったですか	3.8
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.7
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.8



いただいたご意見等

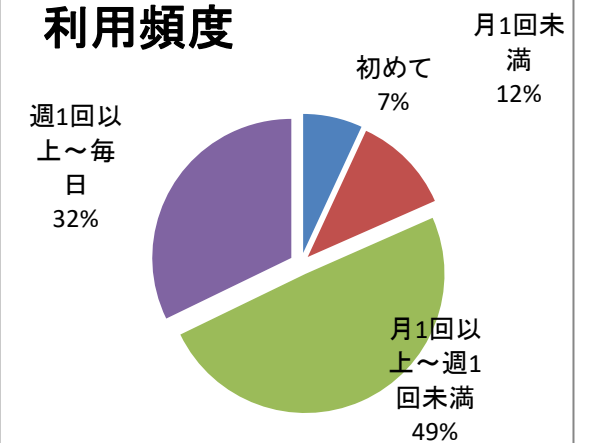
- ・いつも大変お世話になっております。満足です。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも親切にありがとうございます。
- ・ボランティアをもっと充実させてほしい

改善宣言！

皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①拠点登録団体だけでなく、さまざまな団体とつながりながら、ボランティアをしてみたい方が、その思いに合った活動と出会えるようにボランティアセンターとも連携を図っていきます。
- ②丁寧な窓口対応を引き続き心掛けていきます。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。