



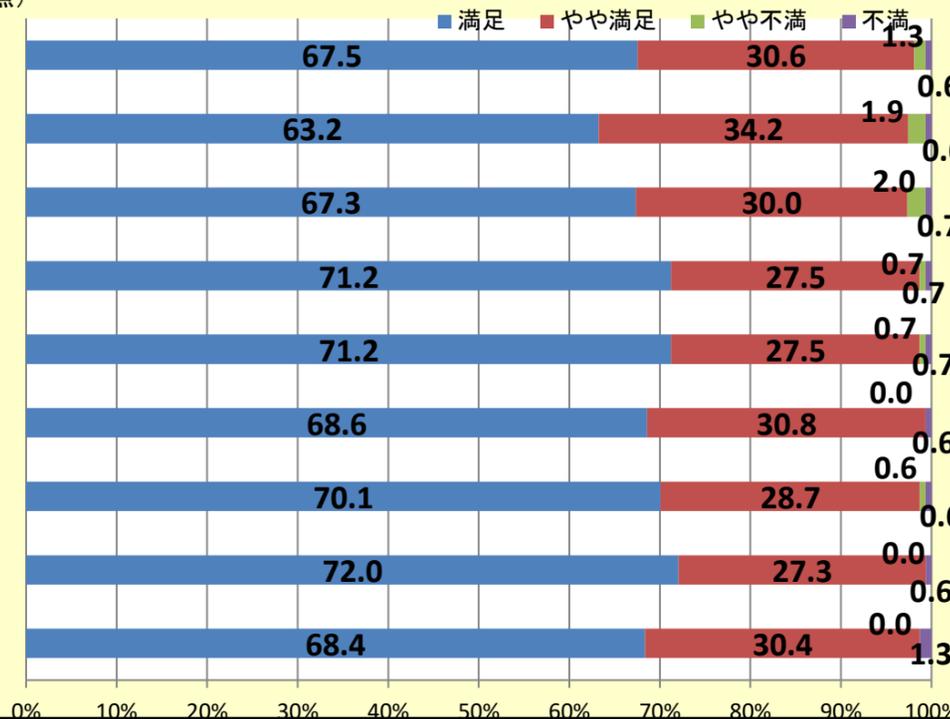
# 令和7年度【緑区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間：令和7年11月1日～11月30日

回答者数： 161 名

平均値(4点満点)

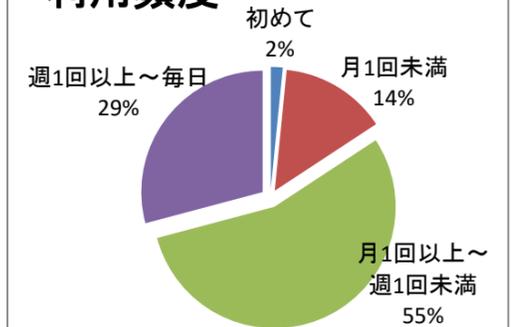
窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.6
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.6
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていませんか	3.6
職員の説明はわかりやすかったですか	3.7
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.7
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.7
職員の言葉遣いはいかがですか	3.7
職員の身だしなみはいかがですか	3.7
職員のあいさつはいかがですか	3.7



## いただいたご意見等

- ・2階トイレのドア鍵や窓のブラインドが壊れています。照明も1か所切れかかっています。修理をお願いします。
- ・いつも窓口・電話など大変いねいに対応して下さり満足しています。手書きのメッセージも活動のはげみになり嬉しかったです。
- ・部屋の予約取りは大変です。また年間通して、8月は取れますがあとは取れない月が多いです。もう少し、月1度でも取れればありがたいです。

## 利用頻度



## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①ご不便をおかけして、申し訳ありません。現在修理を依頼中です。なお、拠点利用でお気づきの事柄はいつでも受付窓口へお知らせください。
- ②ご意見ありがとうございます。これからも丁寧な窓口対応に努めて参ります。
- ③部屋予約の利用希望曜日等が集中していますので、可能であれば複数の曜日や時間帯等の検討をお願いします。またキャンセルが出ることもあります。電話やホームページで予約状況を確認ください。

調査にご協力いただきありがとうございました。調査期間以外でもお気づきの点がありましたらお気軽に窓口へお申し出ください。また、館内にご意見箱を設置しておりますのであわせてご活用ください。