

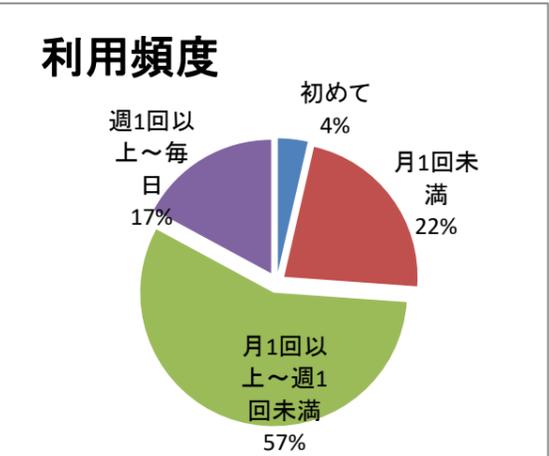
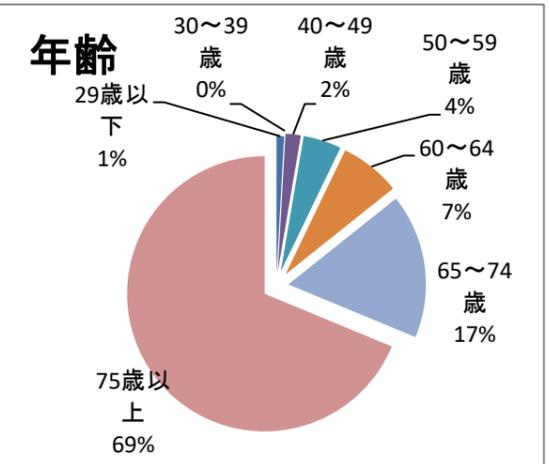
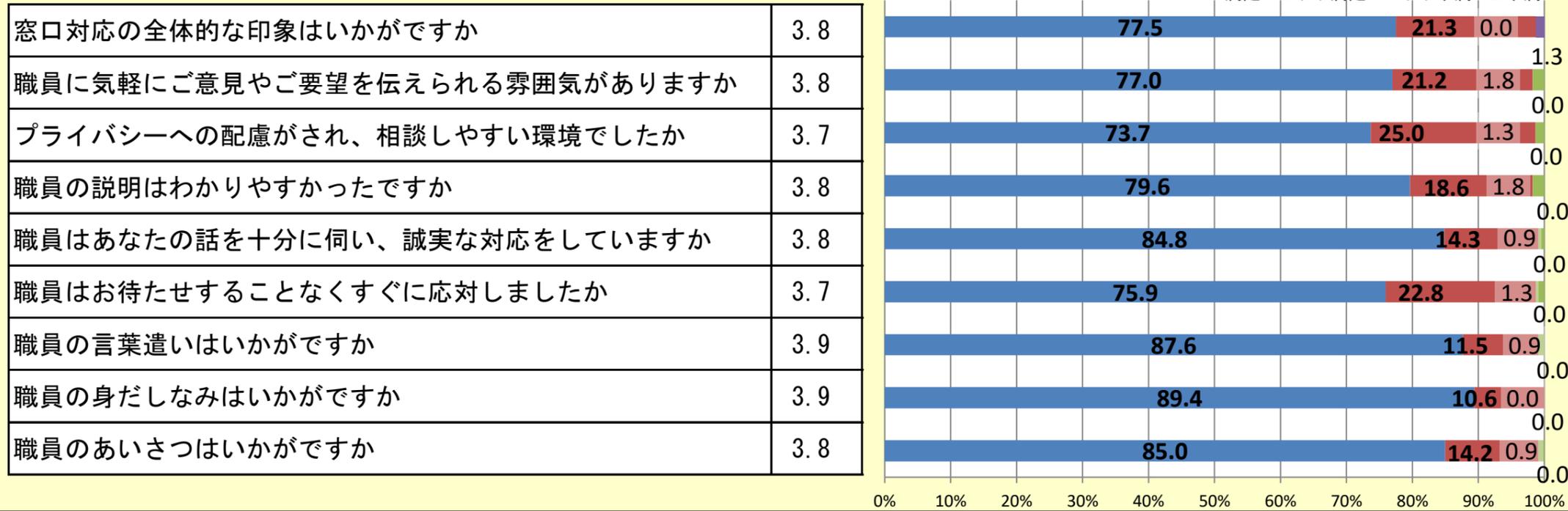


# 令和7年度【もえぎ野地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和7年10月1日～10月31日

回答者数: 113名

平均値(4点満点)



## いただいたご意見等

- 駐車場へ降りる階段の下の方が暗くて、見にくいので照明をひとつ増やして欲しいと思います。
- いつも安心、楽しく利用させて頂いてありがとうございます。
- 親身になって相談にのってくださるのでとても有り難く思っております。
- 事業について…「世代の枠を越えた交流が楽しめる事業」「断捨離」「終活」「終の棲家」「成年後見制度」「葬儀・お墓」このようなテーマで講座を開催して頂けたら嬉しいです。

## 改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①気持ちよく利用いただけるよう、職員の接遇向上のためのマナー研修を継続し、丁寧で分かりやすい対応に努めます。
- ②屋外階段の照明を設置いたしました。より安心・安全にご利用いただけるよう、設備点検と不具合への迅速な対応を行います。
- ③次年度の指定管理者変更に向け、皆さまが引き続き安心して相談・利用できるよう適正に引継ぎを行います。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
 お気軽に窓口へお申し出ください。  
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
 あわせてご活用ください。