

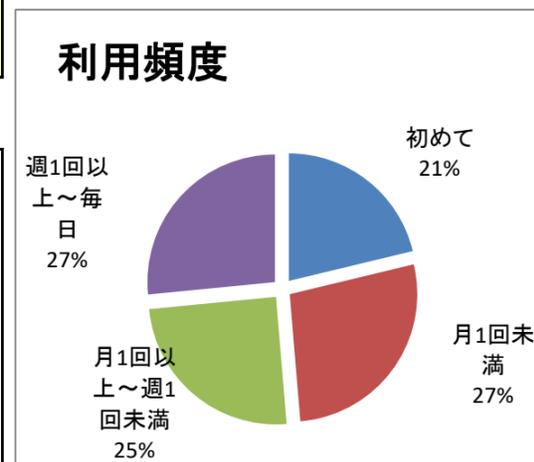
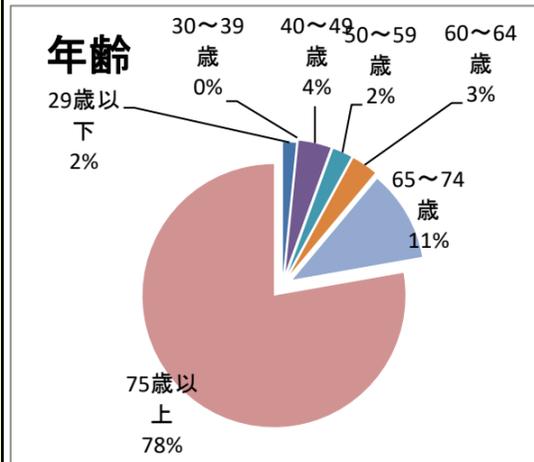
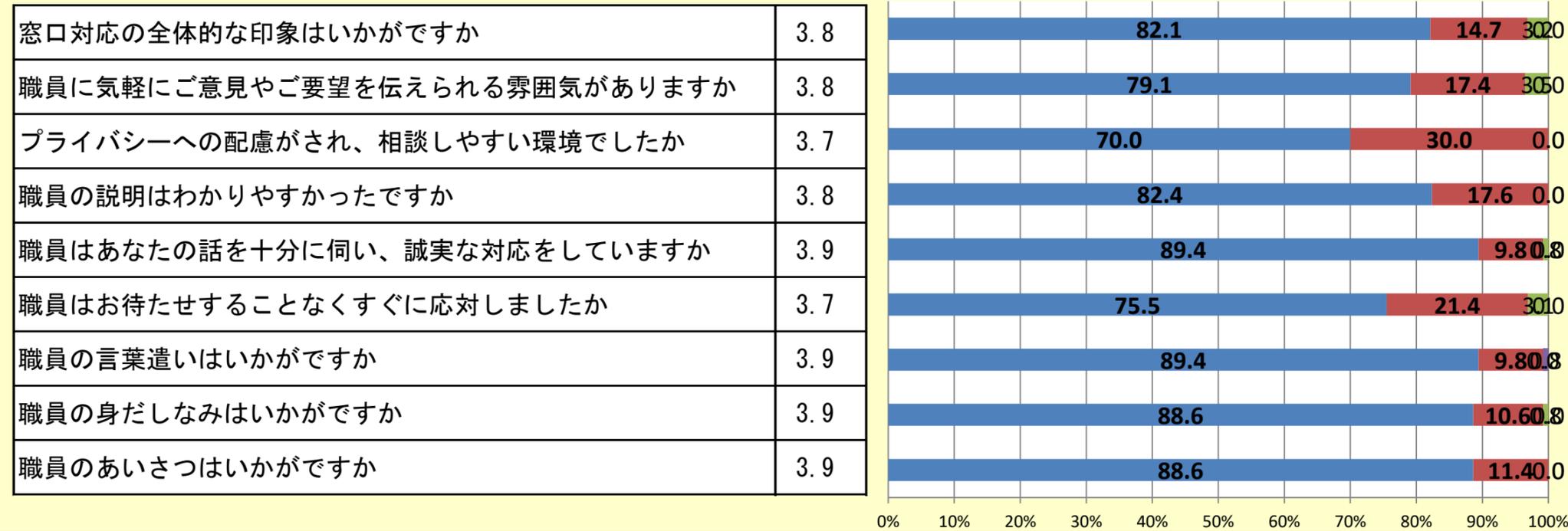


令和7年度【麦田地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和7年10月14日～11月14日

回答者数: 127名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

- 地域の方々とのつながりが持て、販売もさせていただき感謝しています。(貸館施設利用・自主事業参加)
- 外へのアピールが不足している、広報よこはま、中区にもっと掲載されるといいと思います。この施設に対するパンフレットなど初で来た人には、積極的に渡すなどもう少し活発になると思います。(自主事業参加)
- 交通の便もよく、対応も親切でこれからも利用させていただきます。(貸館施設利用)
- 所得の少ない人が入所できる施設を増やしてほしい(居宅介護支援)
- トイレ内を清潔にしてほしい(匂いや汚れなど)便座が濡れていて不快だった。(通所)
- 施設内をきれいにしてほしい。(通所)
- 歩く練習をもっとしたい。全員ではできないので、テーブルごとに区切って行うとか(通所)
- 階段上り下りをこれからも続けたい(通所/エレベーター更新工事に伴い歩行で移動されていた方)

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います

- ①ケアプラザをPRできるように、相談者など来館された人にパンフレットなどをお渡しします。
また事業や講座などを周知できるように、配架やホームページなどを活用していきます。
- ②デイルームやトイレなど、定期的によごれなどを確認し換気や清掃を行います。
- ③デイサービスのご利用時間に歩行訓練を実施する時間を設けます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたらお気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますのであわせてご活用ください。