

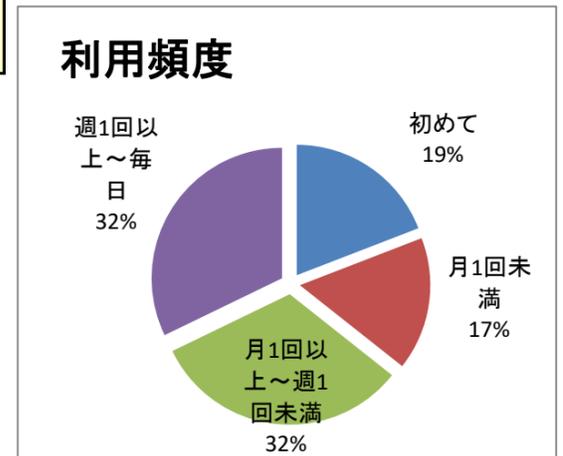
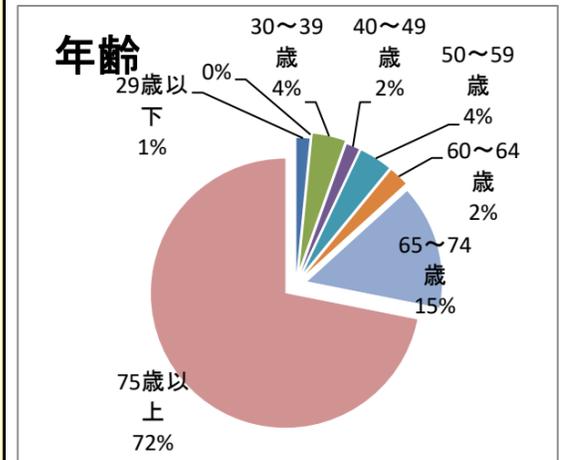
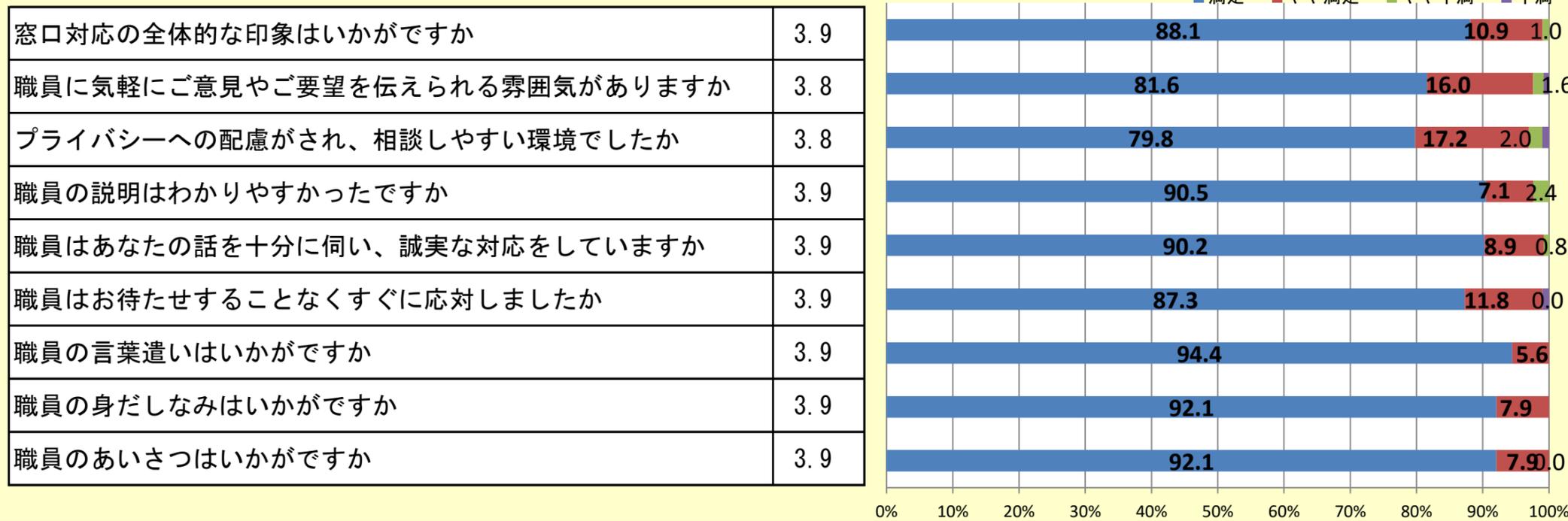


令和7年度【長津田地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和7年10月1日～11月7日

回答者数: 128名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

- ・子育て関連のイベントが増えると助かります。
- ・長津田地域ケアプラザの存在および業務内容、事業等についての関心度が低いのではないのでしょうか。
- ・デイサービスの職員さんは皆さん忙しそうで声がかけずらいです。
- ・デイサービスでは、もう少し頭や身体を使うことを増やしたら良いと思います。

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①定例の自主事業「親子サロンほっと・るーむ長津田」の中でおこなう特別企画を増やしていきます。
- ②ケアマネジャーからご利用者やそのご家族に対し広報誌を紹介することで、ケアプラザの事業内容や地域での役割について、より関心を深めていただくよう工夫します。
- ③デイサービスの職員会議の中で、話しやすい雰囲気をつくるため必要な表情や言動についての振り返りを行うと共に利用者に安心感をもっていただけるような具体策を検討し、実践します。また、頭や身体を使う活動をおこなう前に、その目的や効果をわかりやすくご説明します。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。