



令和7年度【西区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和7年11月1日～11月30日

回答者数: 196名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

- ①新札・新500円が使えないコピー機を刷新してほしい
旧千円札の流通が減ってきているので、大量に印刷する時に新札が使えないと困る
- ②Wi-Fiがない
- ③有線のマイクが入らなかった。テストでは入ったが、司会や挨拶が入らなかった。

** その他、多くの温かいお言葉をいただきました。ありがとうございます。 **

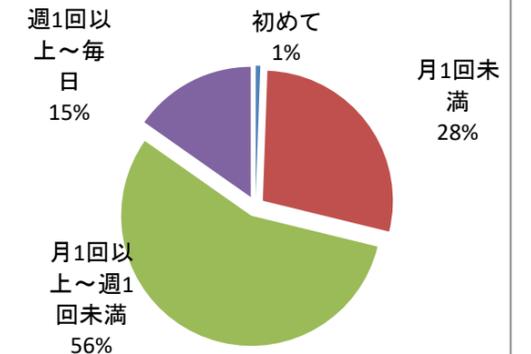
↑皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

改善宣言!

- ①現在、新札や新500円硬貨に対応できるようコピー機の刷新を検討しております。ご不便をおかけしますが、改善に向けて取り組んでまいります。
- ②館内ではWi-Fiのご利用が可能です。ご利用方法についても掲示でご案内しております。ご不明な点等ございましたら、窓口へお申し出ください。
- ③ご不便おかけし申し訳ございません。再発防止のため、機材の点検・確認体制を強化してまいります。不具合が発生した際には窓口までお知らせいただけますと幸いです。

これからも皆様に安心して快適にご利用いただけるよう職員一同更に心掛けて参ります。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。