

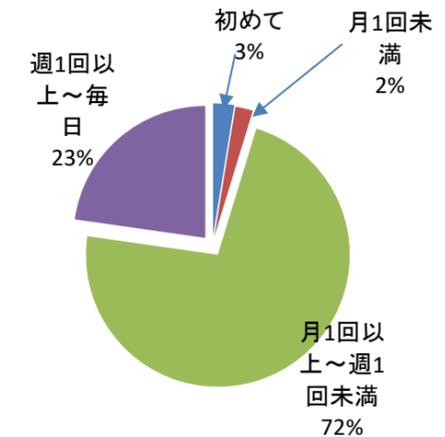
平均値(4点満点)



いただいたご意見等

- ①トイレ行く時にスリッパ、上履きで行けるよう、大きめが欲しいです。
 - ②入館の時、記入するご利用申込シートは必要なのでしょうか？
 - ③2階の自動販売機の飲み物にお茶が少なく小さいペットボトルが少ない。
 - ④世の中マスク着用しなくても可になりましたが、注意喚起のポスターが貼ってあります。
 - ⑤ズンバ、太極拳の教室を設けて下さい。
 - ⑥当番の人数が多いと思います。
 - ⑦スタッフ・職員さんに関するご意見もいただきました。
- ★挨拶やちょっとした質問に丁寧に答えてくれます
 ★皆さんとても親切で、忘れ物等すぐに対応して下さり、ありがたく思っております。
 ★講座をお休みした後日でも資料を取っておいてもらえて大変ありがたいです。いつも感じよく対応していただきありがとうございます。

利用頻度



改善宣

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①施設・設備周りの使いやすくするために、大きめのスリッパを用意します。
- ②入館時の記入用紙が本当に必要かの見直し(口頭対応や職員記入の検討)をします。
- ③マスク未着用の方にも分かるように、ポスターのアップデートで判断に迷わない表示を工夫します。
- ④講座・運営体制への要望について、当番の人数が多いと感じるため、役割分担の見直しを行います。
- ⑤ズンバ教室・太極拳教室について、講師確保の課題もあるため、実施の可否を含め、情報収集・検討を行います。
- ⑥職員の待遇について、日々皆様方の期待に沿えるよう、研修を実施していきます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。