



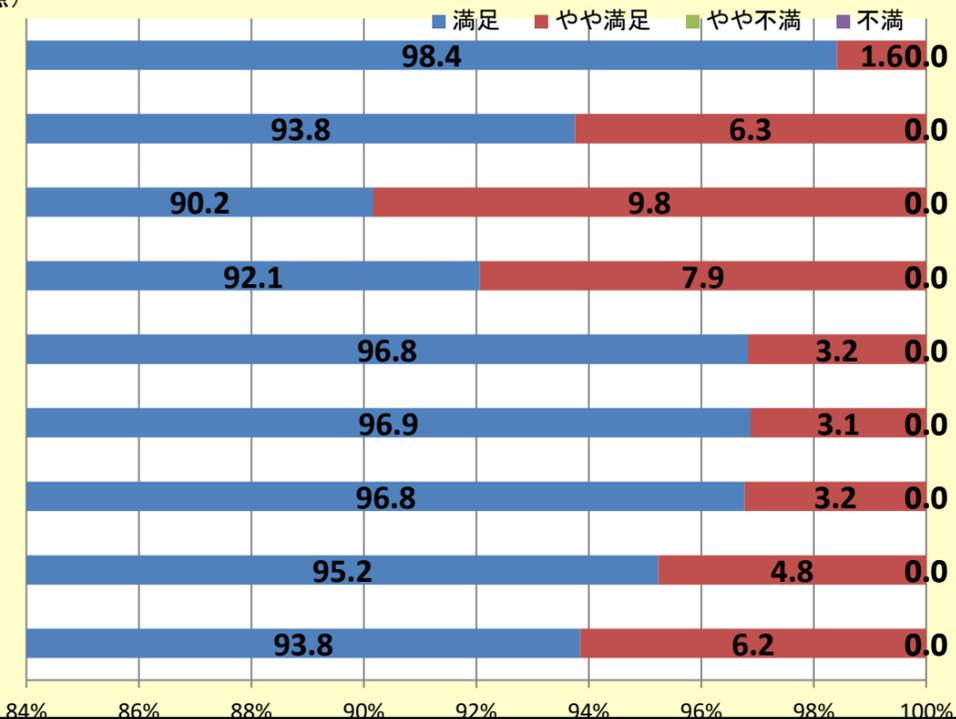
# 令和7年度【栄区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和7年11月1日～11月30日

回答者数: 65名

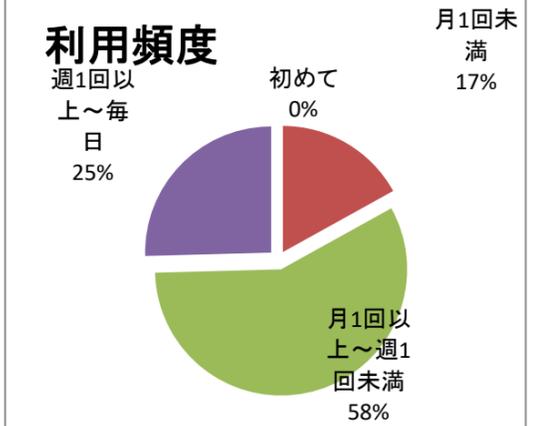
平均値(4点満点)

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	4.0
職員に気軽に不満や要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.9
窓口はプライバシーに配慮され話しやすく工夫されていませんか	3.9
職員の説明はわかりやすかったですか	3.9
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	4.0
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	4.0
職員の言葉遣いはいかがですか	4.0
職員の身だしなみはいかがですか	4.0
職員のあいさつはいかがですか	3.9



## いただいたご意見等

- ・拡大コピーができる日時が事前にわかると良い。
- ・担当以外の内容でもきちんと聞いて担当者にまわして下さい、いつもありがたく感心しています。
- ・お部屋を使わせていただいていたのですが、他の方が荷物を取りに入ってきたことがあり、困りました。



## 改善宣言!

皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ・拡大印刷について、お渡し日を明記し、周知します。
- ・貸出用ロッカーの場所等について改めて検討を行います。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
 お気軽に窓口へお申し出ください。  
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
 あわせてご活用ください。