



令和7年度【瀬谷区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和7年11月1日～11月30日

回答者数: 204 名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

- ①空いている時は大きな部屋を使わせて欲しい。人数に応じた部屋の大きさを割り当てて欲しい。
- ②年1回の調査だけでなく、利用者の声をお届けできるBOXが常にあるといい。
- ③マスクを着用していない職員が多いので着用してほしい。大声が響いていて勤務中とはおもえない(特に笑い声)
- ④部屋の予約時やコピーのトラブル時など様々な場面での誠実に対応してくださり本当にありがとうございます。

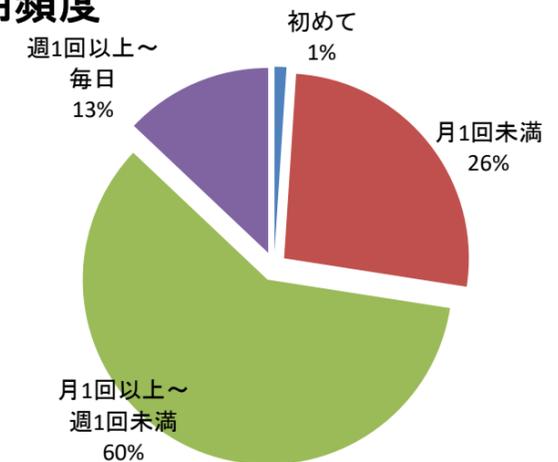
その他、多くの温かいお言葉をいただきました。
 いただいたお言葉を励みに、今後も皆さまにとって快適で安心できる施設づくりに職員一同努めてまいります。

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①予約は先着順となりますが、キャンセルが出た際にはご利用いただけますので、お気軽にお問い合わせください。また、本会ホームページから空き状況の確認ができますので、ぜひご活用ください。
- ②ご意見箱を交流ラウンジに常設しております。施設をご利用いただく中でお気づきの点やご要望がございましたら、ぜひお寄せください。
- ③現在マスク着用は個人の判断に委ねておりますことをご理解ください。また、勤務中の声の大きさや態度について、快適な環境づくりのため改善を指導してまいります。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。