

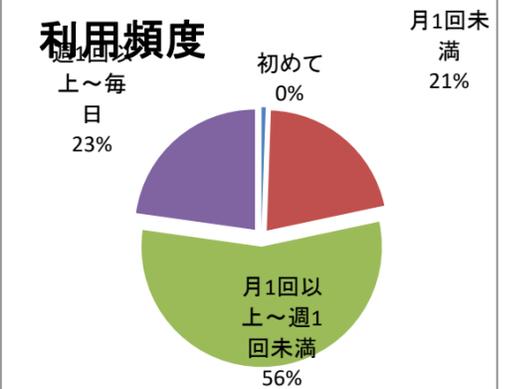
いただいたご意見等

- ・常に快く対応していただき、気持ちよく、誠にありがたく思っております。
- ・会場入りを30分前にしてほしい。
- ・いつも柔軟にご対応いただき、とても感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ・わからないことなど多く、ご面倒をおかけしていますが、いつも丁寧に対応していただいております。
- ・冷暖房いつも快適です。ありがとうございます。
- ・年3回利用させていただいております。電話での問い合わせにご丁寧に対応いただいております。
- ・いつも笑顔でありがとうございます。

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①会場利用方法の説明の際には、タブレットとリーフレット等、デジタルとアナログの双方を活用し、簡潔に、かつ、丁寧に説明します。
- ②全職員で接遇・マナーを徹底することで、わかりやすい対応を心がけます。
- ③会場や備品を出来るだけ使いやすくできるように、提示方法の工夫を引き続き試みます。
- ④会場利用のルールについては、皆様から頂いたご意見を参考にしながら、より気持ちよく使って頂けるよう、これからも検討を続けていきます。



調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。