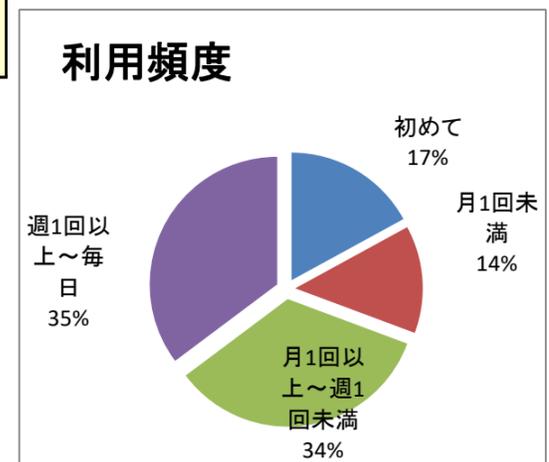
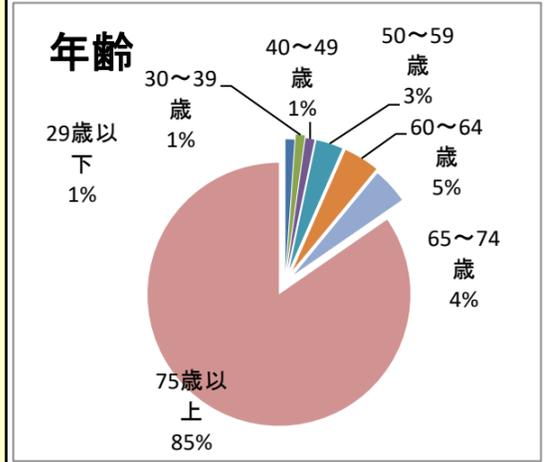
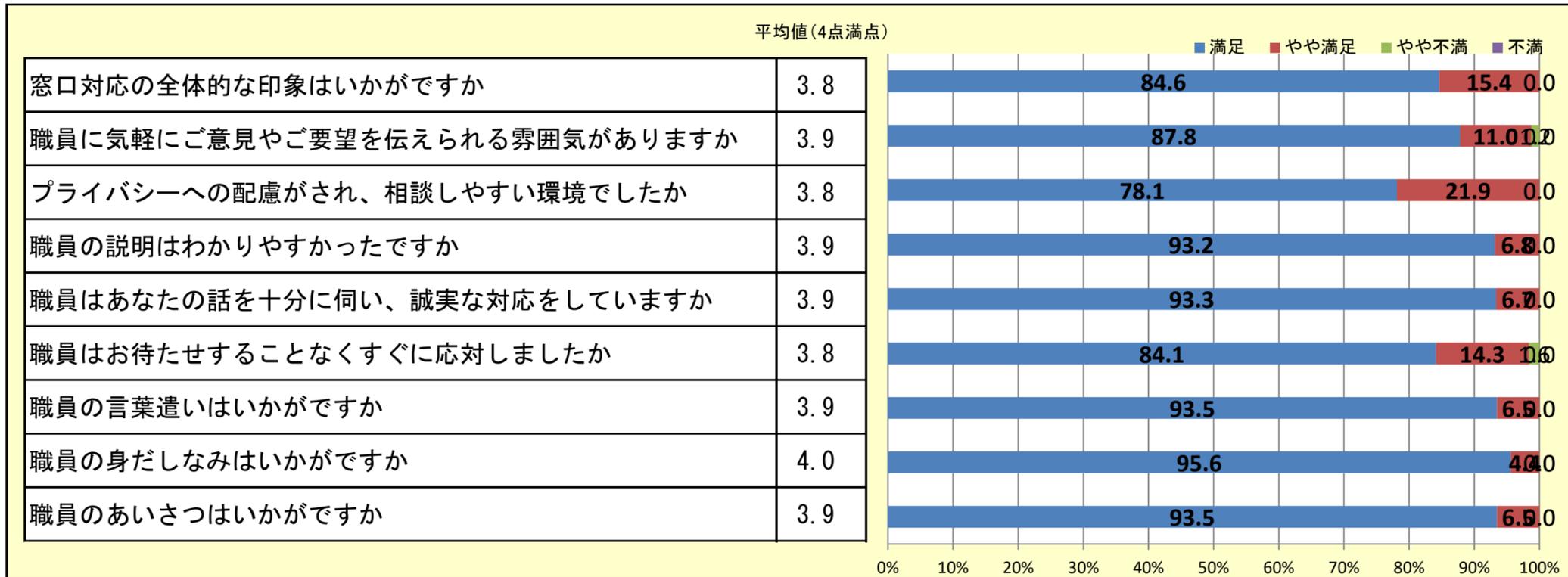




令和7年度【下和泉地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和7年10月1日～10月31日

回答者数: 93名



いただいたご意見等

- ・来ている子どもの意見を聞いて書きました。「受付の職員さんと何でも話ができる」そうです。いつもありがとうございます。
- ・いつも麻雀、体操で利用しています。色々な人と会話し、脳トレと認知症予防に役立っています。ありがとうございます。
- ・定期的に自宅訪問していただき、親しくお話できて助かっています。
- ・福祉保健を目的とした事業を週に1回開催してほしい。
- ・職員ミーティングの際も気を配って挨拶してほしい。

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 心地よく、丁寧な接遇を心掛けます。
皆さまに気持ちよくケアプラザをご利用いただけるよう、職員一同、日頃から挨拶をはじめ丁寧な対応を心掛けています。また、接遇スキル向上のための研修受講にも積極的に取り組んでまいります。
- ② 講座や居場所づくりを地域に広がっていきます。
ケアプラザ内だけでなく、より身近な地域でも参加していただける場を増やしていきます。自治会館などを活用させていただき、通いやすい講座や居場所づくりを進めていきます。
- ③ ケアプラザを地域の皆さまに身近に感じていただけるよう発信します。
今年度よりInstagramを開設しました。広報誌だけでなく、ホームページやSNSを活用し、ケアプラザの情報を分かりやすくお届けしていきます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。