



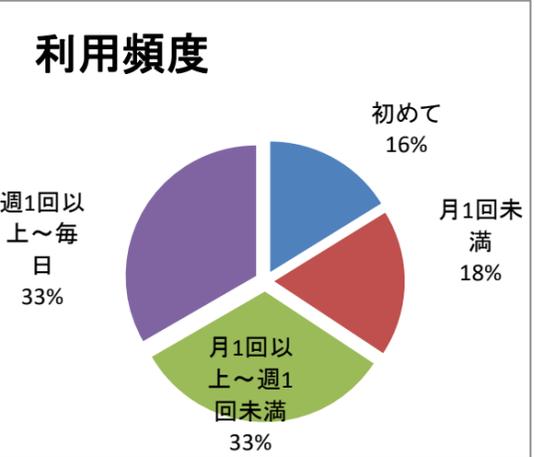
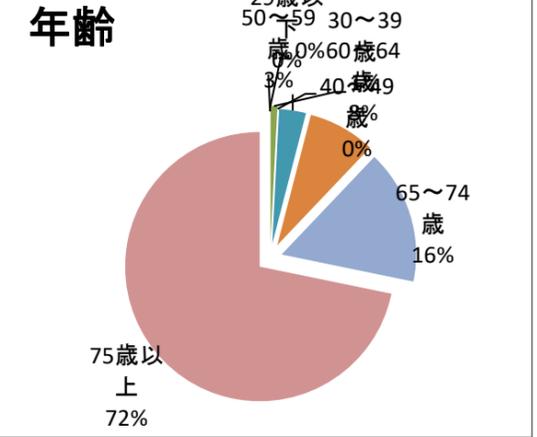
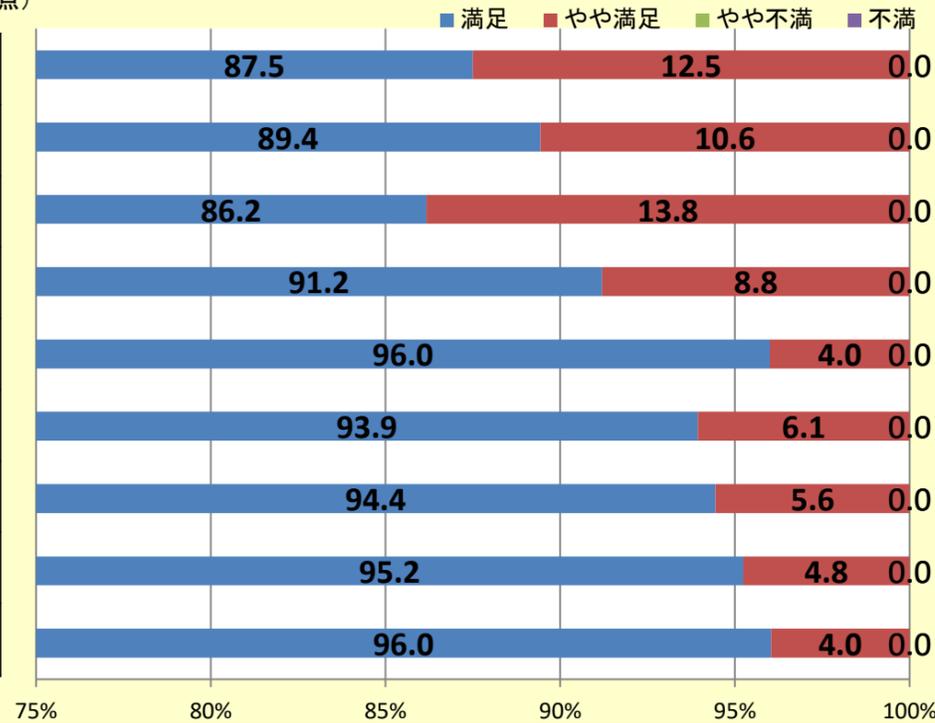
令和7年度【篠原地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間：令和7年10月1日～11月15日

回答者数： 126名

平均値(4点満点)

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.9
職員に気軽にご意見やご要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.9
プライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境でしたか	3.9
職員の説明はわかりやすかったですか	3.9
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	4.0
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.9
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	4.0
職員のあいさつはいかがですか	4.0



いただいたご意見等

- ・とても話しやすく、ご親切な対応でまた来たいと思いました。ありがとうございます。(窓口利用者(相談者))
- ・皆さん親切な対応して下さい、ありがたいです。色々な活動に参加者さん増えるといいです。(自主事業参加者)
- ・いつも丁寧に笑顔で対応して下さい感謝しております。(貸出施設利用)
- ・ケアルームのwifiが繋がらない。使えますの表示がありますが…。(貸出施設利用)
- ・部屋の予約がインターネット等でできるようになると幸いです。現状には不満はないです。(貸出施設利用)
- ・生活面で助けていただきありがたいと思っております。(介護予防支援)
- ・いつも親切丁寧、専門知識も豊富でとても頼りにしています。(居宅介護支援)
- ・いつも楽しくさせてもらってます。(通所介護)

改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

ケアプラザの機能が周知が十分でないとお答えを頂きました。
 ○しのはらのほら(広報紙)での記事掲載、出前講座、合同文化祭等のイベント等で利用者への周知を図ります。

貸館部屋のwifi環境についてつながりにくいとの要望がありました。
 ○wifi環境について点検し、わかりやすい手順書等を整備します。

インターネットでの貸館予約の要望がありました。
 ○横浜市では現在、インターネット予約システムを検討中です。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。