

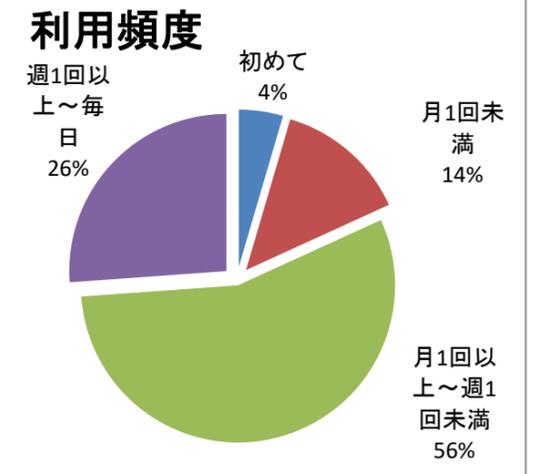
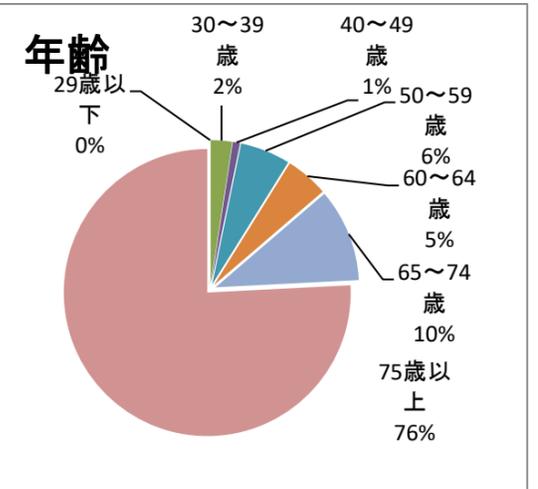
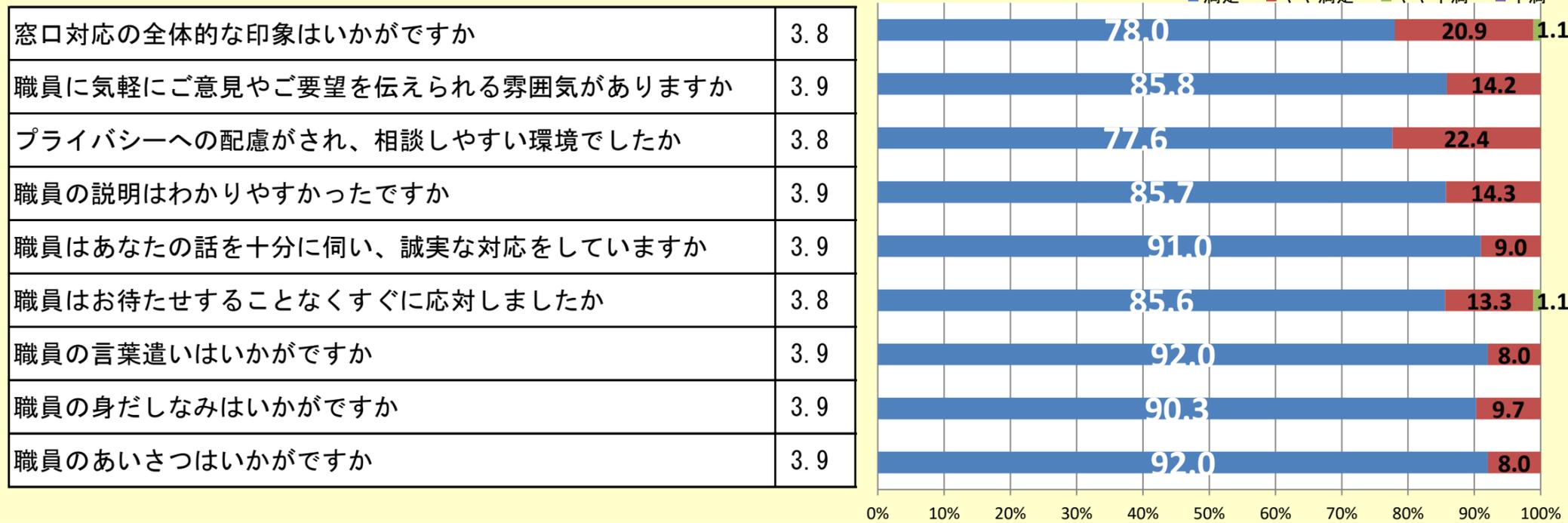


# 令和7年度【反町地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間：令和7年10月1日～11月15日

回答者数： 129 名

平均値(4点満点)



## いただいたご意見等

- ・介護保険の件で伺いました。知識がなく何をあたずねすればよいか。でも今のところ充分分かりました何かあったら連絡して教えていただこうと思っています。
- ・入退院時にもすぐ対応、介護人にも相談に応じてくれるので助かっています。
- ・女性更衣室が掃除機材置き場となっており、使用中に男性清掃業者が突然入室(開扉)する事があり掃除用具置き場の変更を検討願います。
- ・以前一度だけ慣れていらっしやらない？職員の方と意思疎通ができないことがあった。
- ・お部屋の利用お部屋(貸館)の利用手続きについて仕組みを変えてほしい。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。楽しく通えていること感謝申し上げます。

## 改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

### 皆さまに気持ちよくご利用いただける施設運営に取り組みます！

- ・更衣室のご利用にあたり不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。掃除用具は倉庫に移動しました。また、職員が入室する際はノックすることを徹底するとともに、お着替えの際は鍵をかけていただくよう掲示します。
- ・窓口対応マニュアルを共有するとともに、所内での情報伝達・共有を徹底し、ご利用者様からのお問い合わせ等窓口・電話対応を適切に行います。
- ・貸室利用においては、施設予約システムの導入が検討されています。詳細が決まり次第お知らせします。

調査にご協力いただきありがとうございました。また、たくさんの温かいお言葉をいただき、感謝申し上げます。

調査期間以外でもお気づきの点がありましたらお気軽に窓口へお申し出ください。また、館内にご意見箱を設置しておりますのであわせてご活用ください。

反町地域ケアプラザ 職員一同