

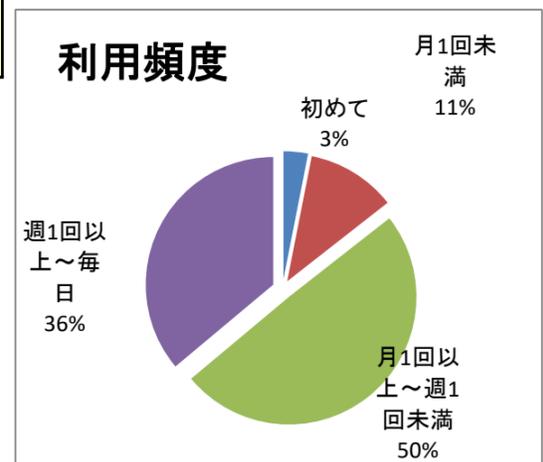
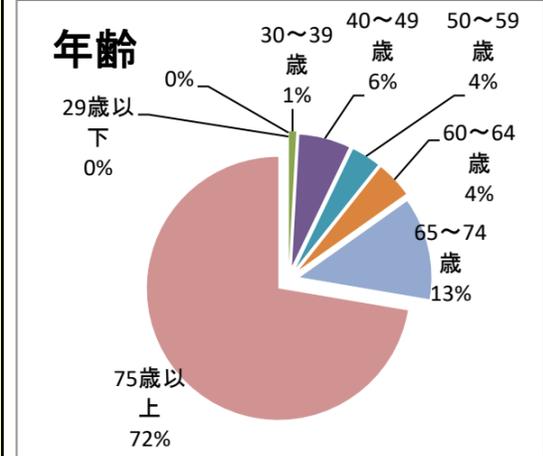
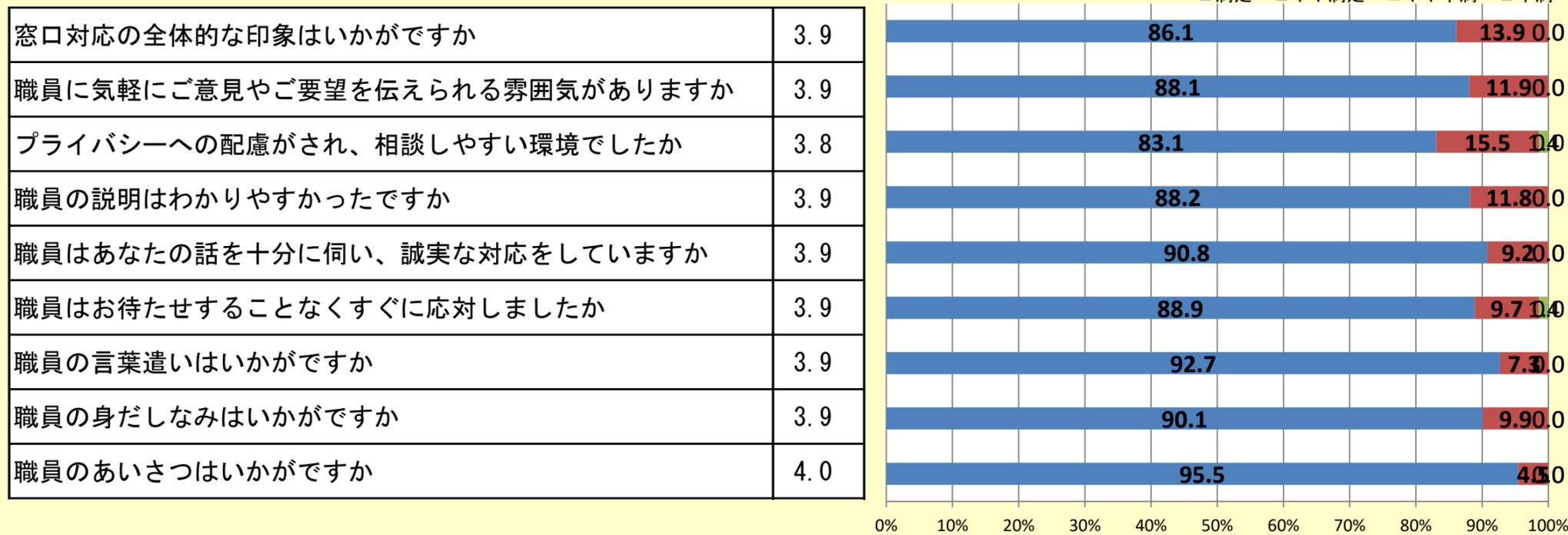


# 令和7年度【寺尾地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和7年10月1日～10月31日

回答者数: 112名

平均値(4点満点)



## いただいたご意見等

- ①いつも職員の方々が温かく迎えてくださって感謝しています。温かい空間でいっぱいです。(自主事業)
- ②「ケアプラザ」と聞くと「高齢者」のイメージがあるのでもっと若い方たちにも出入りしてもらい色々な活動等を知ってもらい未来へつなげていけたらと思います(自主事業)
- ③施設利用(空き施設)が外部から(インターネット等)で利用できると良い。貸出施設を利用する場合、利用者が電話で申し込み、ホールを確保することには不満です。(貸館)
- ④入浴時間を2～3分伸ばしてほしい。(通所介護)

## 改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①ケアプラザの役割を更に周知し、「高齢者」のみならず、様々な方にご利用していただけるように尽力します。
- ②貸館利用に関しては、電子申請の準備が進められています。今後、より利用しやすいように行政とも連携し進めていきます。
- ③デイサービスの入浴に関しては、ご利用者様に気持ちよくご利用いただけるように提供します。ただ、ご利用者様の体調等により、ご理解とご協力をお願いすることがあります。ご了承ください。

調査にご協力いただきありがとうございました。  
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら  
 お気軽に窓口へお申し出ください。  
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので  
 あわせてご活用ください。