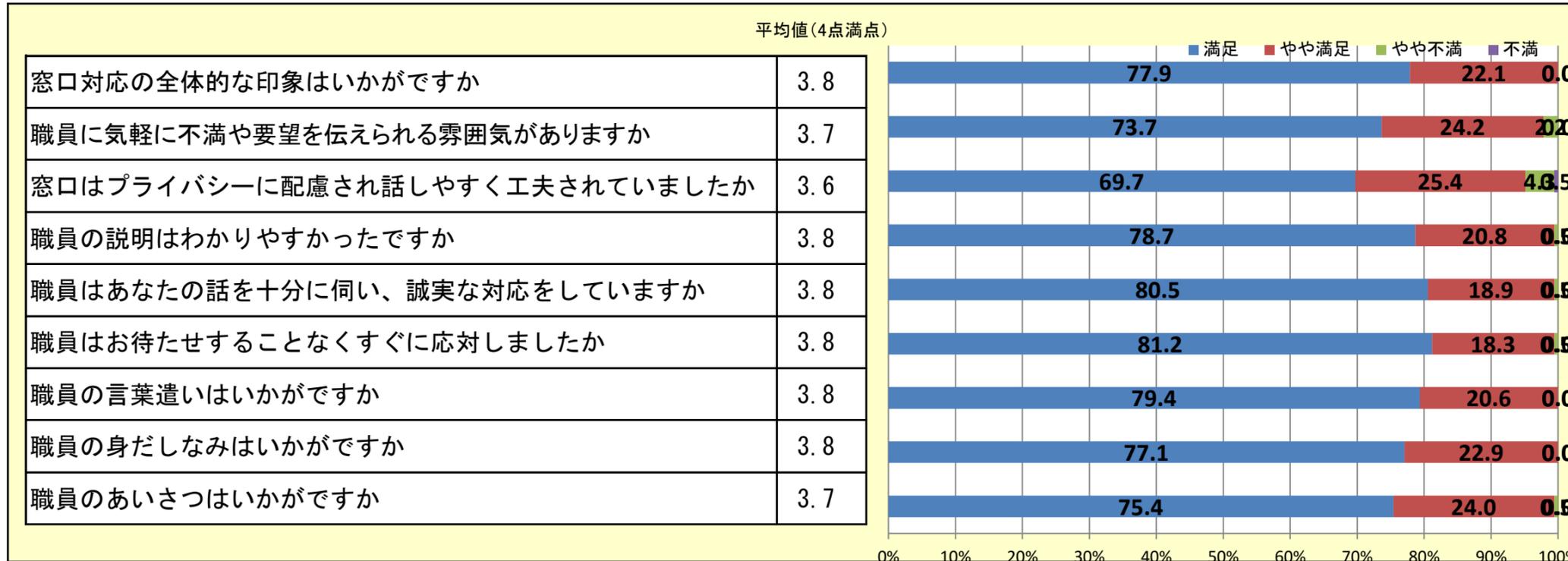




令和7年度【戸塚区社会福祉協議会】 窓口満足度調査 集計結果

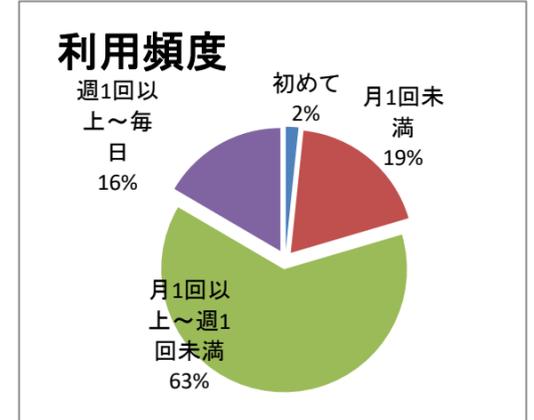
実施期間: 令和7年11月4日～12月4日

回答者数: 194 名



いただいたご意見等

- ①2F女子トイレに手拭きペーパーがあると良いと思います。
- ②早く部屋に入れてほしい。
- ③会議室の机が汚い。消しカスあります！！ホワイトボードの受け皿が汚い。掃除道具ほしい。
- ④下のトイレが暗くて、しばらく電気のつけ方わからなくて困りました。
- ⑤部屋の予約かぶりがないとうれしいです。
- ⑥職員の方は、どなたもいつでも親切で感じよく対応して下さいます。(複数)



改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①ゴミの排出削減のため1Fのみペーパータオルを設置しております。ご理解、ご協力の程よろしくお願いいたします。
- ②前の団体が終了していたら、ご案内するようにしています。その際は前の区分からのご利用となります。
- ③掃除については気にかけていますが、利用される団体のみなさまにもきれいにお使いいただくようお声がけします。掃除用具が必要であれば事務所にお声がけください。
- ④切電のため電気を消していることもありますが、1階はなるべくつけるようにしておきます。
- ⑤抽選予約の前に部屋が予約されている場合は、事前にわかるような表示方法を検討します。
- ⑥ありがとうございます。引き続き丁寧な窓口対応を心がけます。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気付きの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。