



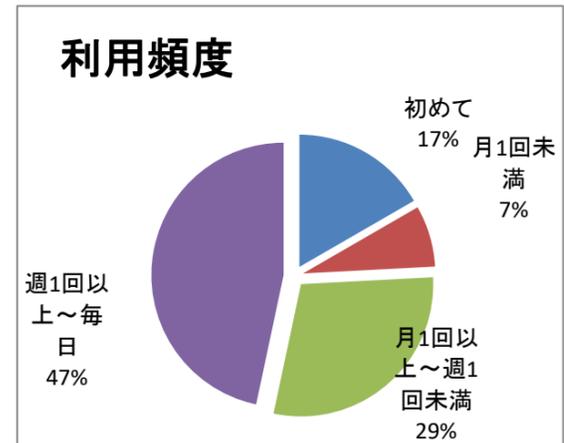
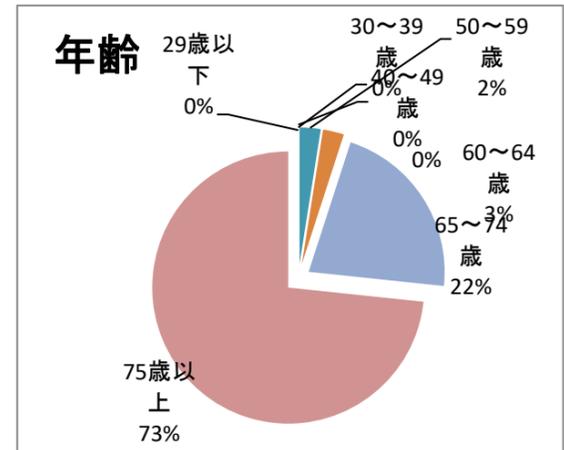
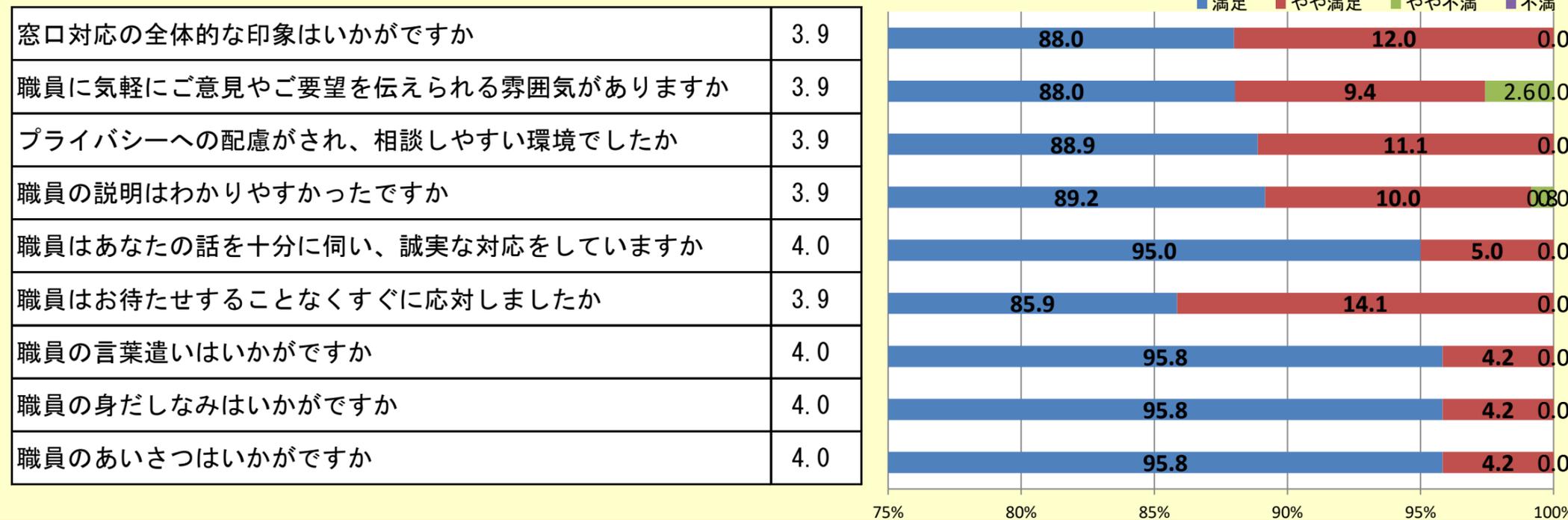
ほら
よこほり
あったかい

令和7年度【豊田地域ケアプラザ】利用者アンケート 集計結果

実施期間: 令和7年11月10日～12月10日

回答者数: 120名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

- ・相談者の立場になっての応接に感謝します。少し心が軽くなりました。【窓口】
- ・突然な訪問にも係わらず、迅速に対応していただき大変助けられました。分かり易い説明で丁寧に接して頂き、これからの行程が見えてくる感じが思います【窓口】
- ・本日が初回のため説明充分に受けました。これから大いに期待しています。【居宅介護】
- ・嫌なことをデイサービスへ来て気分転換しています【通所介護】
- ・家族皆さんの喜んでる(デイサービスを使っている)【通所介護】
- ・高齢者の集う会が町内会でもなくなり、ケアプラザでもなくなるということになると(近くだから行ける)という高齢者の生き甲斐がなくなるのではないかと…【自主事業】
- ・何か壊れた時の対応が少し遅い【施設利用】

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①地域の方のニーズに合った講座や事業に取り組みます。
- ②ケアプラザでは様々な相談ができることを、地域へ出向きPRします。
- ③施設内の故障や不具合など定期的に確認し、整理整頓に心がけ、清潔感ある施設を目指します。

調査にご協力いただきありがとうございました。
調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
お気軽に窓口へお申し出ください。
また、館内にご意見箱を設置しておりますので
あわせてご活用ください。