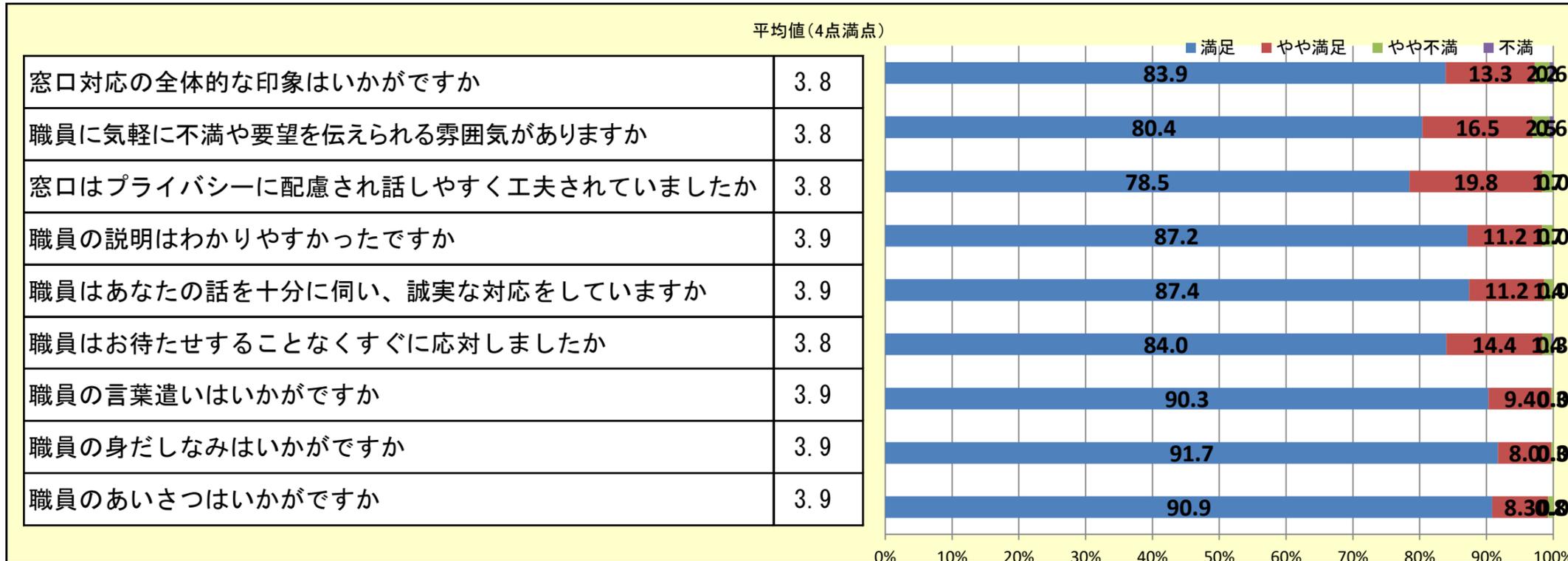




令和7年度【都筑センター】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和7年11月15日～12月14日

回答者数: 363 名



いただいたご意見等

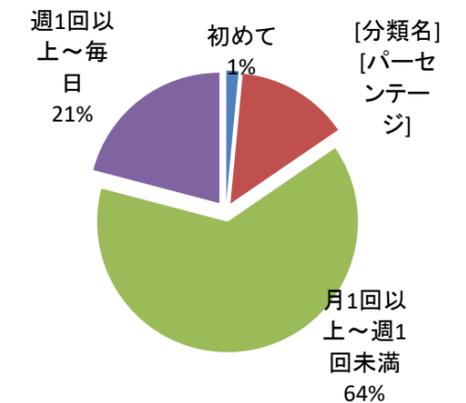
- ・朝の受付の待ち時間が長く感じられる。もう少しスムーズになると有難い。
- ・部屋でWi-Fi使えるように。
- ・窓口金銭受渡し(ICも含め)とnet決裁ができるといいですね。
- ・窓口の担当の方が気付いてくれないことがある。
- ・いつも気持ちよく使わせて頂いています。抽選にはずれることが多いので残念です。
- ・リーフレット等が分かりやすく展示してあります。また都筑センターの情報が見やすいです。
- ・いつも清掃が行き届いていて気持ちよく使用させていただき有難うございます。
- ・温かい雰囲気です助かっています。
- ・いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。とても利用しやすいです。今後もよろしくお願いいたします。

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①速やかな窓口対応を心掛けて参ります。
- ②誰もが気持ちよく利用できる施設づくりを更に推進します。
- ③自動釣銭機の導入、Wi-Fiの増設など一層の利便性向上を図ります。

利用頻度



調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。