



令和7年度【都筑区社会福祉協議会】窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和7年11月10日～12月10日

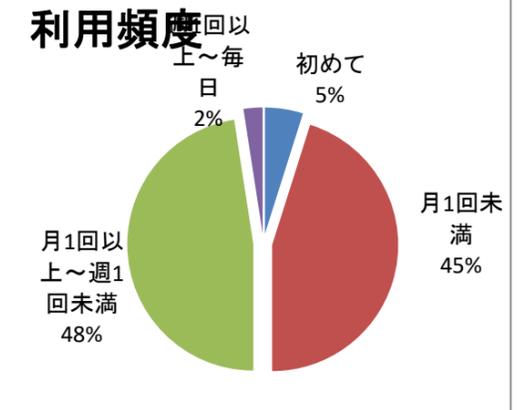
回答者数: 92名

平均値(4点満点)



いただいたご意見等

- ・いつも笑顔で迎えて下さり感謝です
- ・空調設備、夏もう少し涼しいとありがたいです。
- ・多目的研修室の防音強化されると助かります。
- ・空き室状況が知りたい。
- ・10分前にならないと建物の中にも入れないのは不便です。高齢の人が多いため、暑い中や寒い中で外で待つのは大変かなと思います。
- ・質問には担当者外でも対応できて、横の連絡はバッチリ！人的組織的にも満足しています。



改善宣言！

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ① 今後も皆様に快適にご利用いただけるよう対応してまいります。
- ② 空調については、当日の気温も考慮し、可能な範囲で温度調節のご希望に添えるようにいたします。
- ③ 各部屋の予約状況はホームページに掲載しておりますので、ご確認ください。
- ④ かけはし都筑の各部屋は防音設備がございません。大きな音を出す団体はご配慮をお願いいたします。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。