

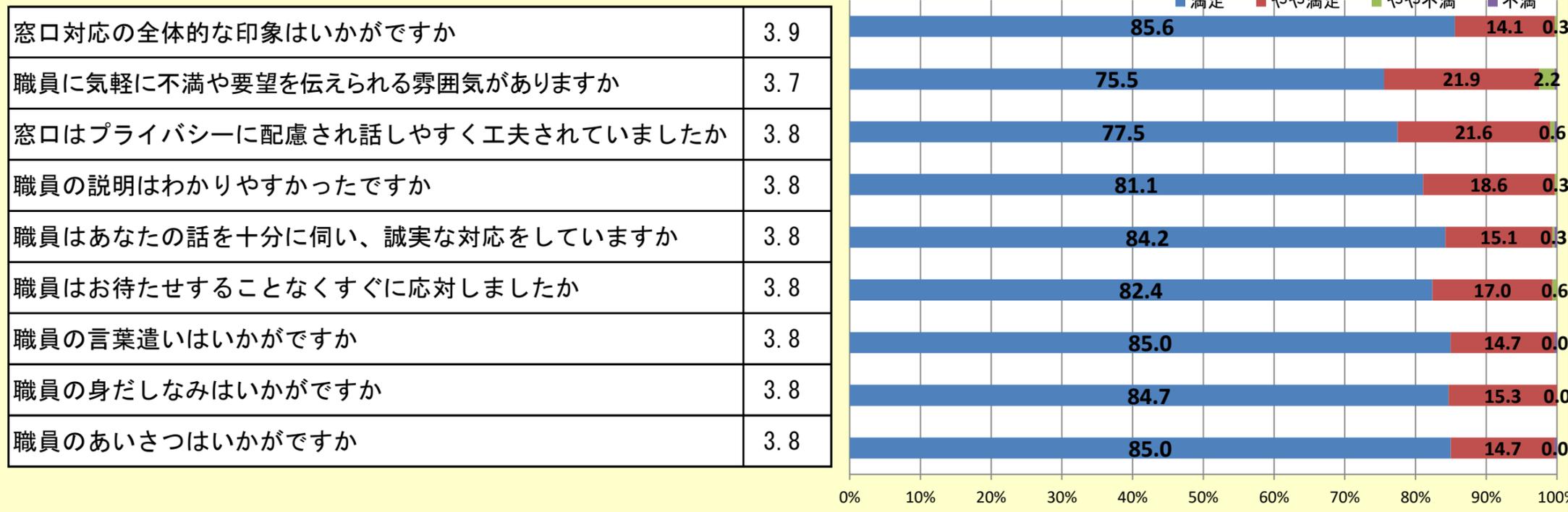


令和7年度【ユートピア青葉】 窓口満足度調査 集計結果

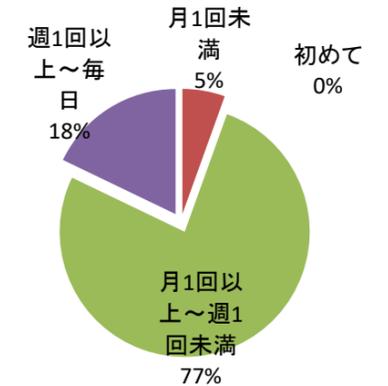
実施期間: 令和7年11月1日～11月30日

回答者数: 320 名

平均値(4点満点)



利用頻度



いただいたご意見等

- 10月19日のもえぎ野祭りに開会式から参加させて頂き地域のすばらしい行事と福祉センターの人々の温かさに感動致しました。これからもよろしくお願ひ致します。
- マナー等教育が行き届いています。いつもありがとうございます。
- 皆さんとても親切です。
- 高齢者の団体です。もう少しお気づかいいただきたいと思ひます。
- サークルのお知らせもっと見たいです。
- マスク対応はどうなっていますか？

改善宣言!

～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

- ①受付窓口や電話対応などは丁寧で分かりやすい説明に努め、ご利用者に寄り添った対応を心がけます。
- ②サークルのお知らせは、ご利用者が見やすいように廊下に設置したホワイトボードやラック等に掲示します。
- ③マスク着用は、本館は高齢者施設のため原則着用をお願いしています。なお、各部屋には「マスク着用のお願い」を掲示します。ご理解とご協力をお願いします。

調査にご協力いただきありがとうございました。
 調査期間以外でもお気づきの点がありましたら
 お気軽に窓口へお申し出ください。
 また、館内にご意見箱を設置しておりますので
 あわせてご活用ください。