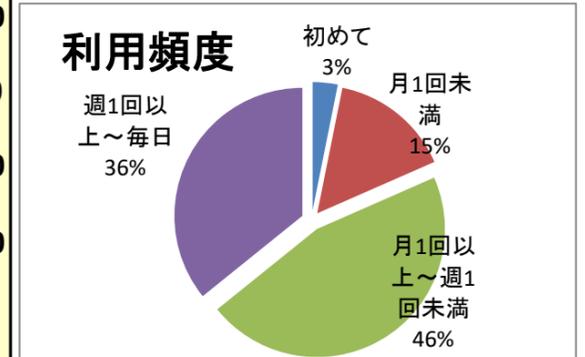
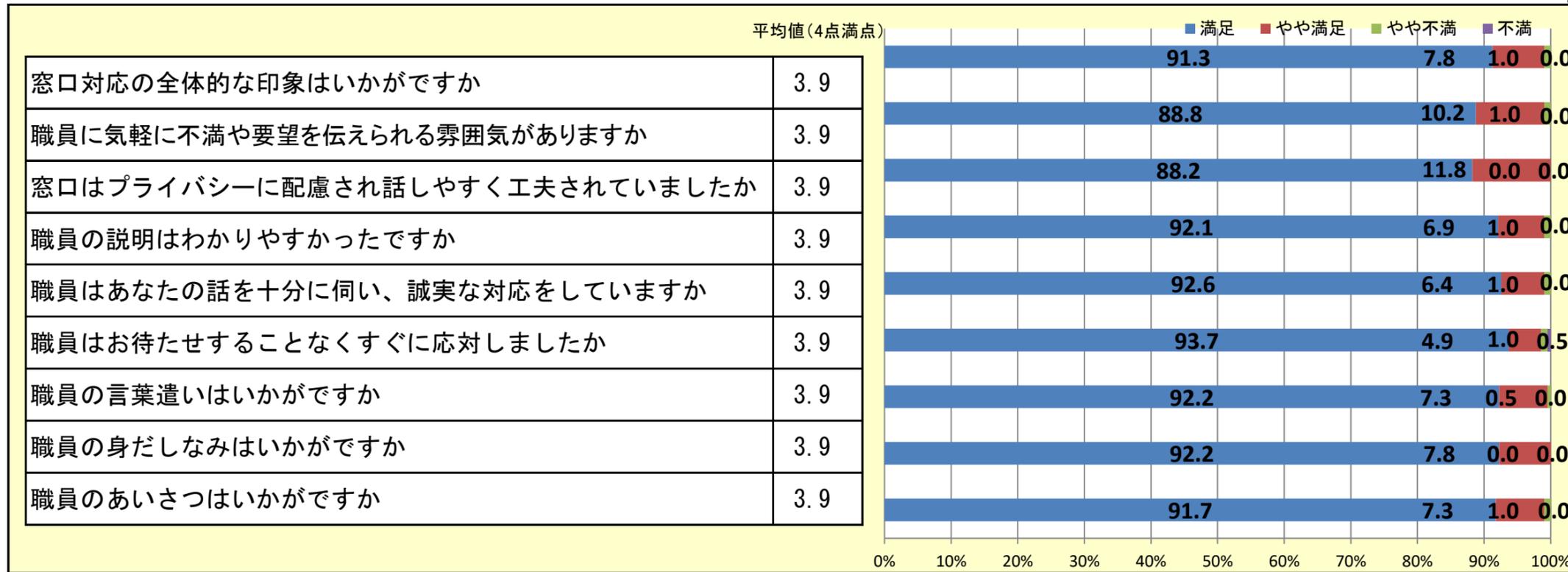




令和7年度【ウィング横浜】 窓口満足度調査 集計結果

実施期間: 令和7年11月1日～11月30日

回答者数: 209 名



いただいたご意見等

- ・空調はビル全館で切り替わると聞いていたのですが、後日、フロアで切り替えられるとお聞きし、フロアで切り替えられるならあきらめずに相談したのに…と思いました。
- ・施設予約システムについて、9:00の時報と同時に申込みをトライしていますが、ほぼ取れません。
- ・急な要望にも丁寧に対応して下さるので、いつも助かっています。受付の方だけでなく、清掃や機材担当の方もとても親切です。



～皆様のご意見をもとに次の改善を行います～

・職員によるご案内の統一化を図るとともに、空調は貸室によって設備が異なるため、室内に案内を掲示いたします。

・施設予約は予約開始時刻に、多くの方にお申し込みいただいています。引き続き、最新の空室情報を予約システムにより提供するほか、多くの皆さまにご利用いただくため、ご利用確実な範囲でのご予約を周知いたします。

快適にご利用いただけるよう、職員一同、ご利用者さまへの対応の向上に努めてまいります。

調査にご協力いただきありがとうございました。調査期間以外でもお気付きの点がありましたらお気軽に窓口へお申し出ください。また、館内にご意見箱を設置しておりますのであわせてご活用ください。