

# 福祉・保健の窓口相談時間変更について

令和8年10月から、市内すべての地域ケアプラザにおける窓口相談時間を、  
「月～土曜日の日中」に変更することを横浜市が決定しました。日・祝日の日中  
はコールセンター※で対応することとなりますので、ご理解いただきますようお願い  
いたします。

(※現在、夜間や休館日(年末年始等)にコールセンター(看護師等)で対応中)

【変更前】

| 令和8年9月まで |        |                    |
|----------|--------|--------------------|
| 月～土      | 9～18時  | 窓口・電話相談<br>地域ケアプラザ |
|          | 18～翌9時 | 電話相談<br>コールセンター    |
| 日・祝      | 9～17時  | 窓口・電話相談<br>地域ケアプラザ |
|          | 17～翌9時 | 電話相談<br>コールセンター    |



【変更後】

| 令和8年10月から |        |                    |
|-----------|--------|--------------------|
| 月～土       | 9～17時  | 窓口・電話相談<br>地域ケアプラザ |
|           | 17～翌9時 | 電話相談<br>コールセンター    |
| 日・祝       | 9～翌9時  | 電話相談<br>コールセンター    |

○来館での相談の際は、あらかじめ電話で予約をお願いいたします。

【相談電話番号】 045-943-5915

○開館時間(部屋の貸出)は、これまでどおり、変更はございません。

## 【担当区域】

荏田南一丁目から五丁目・荏田南町・荏田東一丁目から四丁目・荏田東町  
大丸・葛が谷・高山・富士見が丘・見花山

葛が谷地域ケアプラザ