

下和泉地域ケアプラザだより 《193号》

地域ケアプラザは、介護や生活の困りごとの総合相談窓口です。

ご相談の際は、事前にご連絡いただくと助かります。

窓口でのご相談は、9時～18時の間に対応します。(日・祝は17時まで)

第4月曜日は、休館日です。4月は4月28日(月)が休館となります。



イメージキャラクター しもずく

令和6年度 【下和泉地域ケアプラザ】 利用者アンケート 集計結果



アンケートには96名の方に回答いただきました。ご協力ありがとうございました。 平均値(4点満点)

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽にご意見やご要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.9
プライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境でしたか	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.9
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.9
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	3.9
職員のあいさつはいかがですか	3.9



改善宣言！

～みなさまのご意見をもとに改善を行います。～

①ケアプラザの役割や事業の周知方法を工夫します！

広報紙は紙での掲示や回覧にとどまらず、HPにも掲載し、情報が伝わるよう努めます。また広報紙をカラー印刷に変更し、視認性を高める工夫を今後も継続して行います。

②ケアプラザを利用される方が快適に過ごせるように整備を徹底します！

館内の空調は一斉切り替えとなっているため、季節の状況を注視しながら換気やサーキュレーターの使用など、調整していただけるよう声かけに努めます。また、館内の美観を意識し、清潔を保てるように心がけます。

③明るく、丁寧な対応を心がけ、地域で身近なケアプラザを目指します！

相談など住民の皆さまが気軽に声をかけられるケアプラザを目指します。また、地域の皆さまと協力して課題に取り組めるよう努めながら、『話してよかった』と思っていただけるよう、適切かつ柔軟な対応を心がけます。

一緒に始めませんか？

活動メンバー募集中 かんたん男のクッキング教室

下和泉地域ケアプラザにメンバーが集いクッキングをしています。男のクッキング教室ですが、女性も複数人おります。現在、男女問わず活動メンバーを募集しています。

講師はおらず、メンバーみんなで楽しく作っています。料理は苦手という方も大歓迎です。みんなで楽しく活動しましょう！

募集対象：概ね60歳以上

開催日時：毎月第2木曜日/9:00～12:00

場所：下和泉地域ケアプラザ 調理室

内容：3人位のグループに分かれて料理を作ります。順番で担当を決めて、レシピの作成、食材の買い物、作業手順の説明などを行って料理を作り、食べています。(講師はおりません)

会費：食材費

申込お問合せ：本谷 090-1655-1637



【介護予防事業】令和7年度 気軽に立ち寄れる体操教室のご案内

気軽に立ち寄れる体操教室は予約なしで参加できる、主に座ってできる体操です。体操後、偶数月に「ミニ講座とフリートーク」の時間も持ちますが、参加は自由です。場所は下和泉地域ケアプラザの多目的ホールです。4月～6月の予定は下記の通りです。

4/21 (月) 13:00～15:00 体操 藤本真紀先生

ミニ講座とフリートーク「認知症の方との関わり方について」

5/19 (月) 13:00～14:00 体操 藤本真紀先生

6/16 (月) 13:00～15:00 体操 (株)ecLAT 轟大斗先生

ミニ講座とフリートーク「在宅介護の工夫」



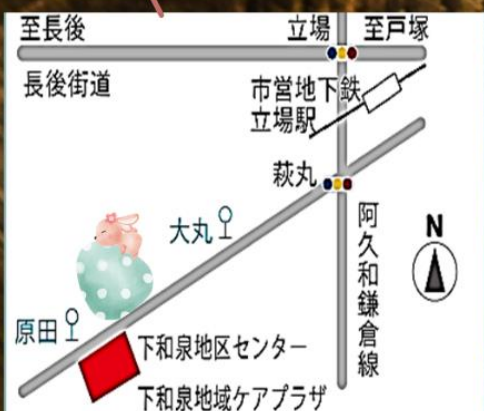
【センター・プラザまつり2025のご案内】

日付 5月18日(日) 時間 9:30～15:00

出店内容 地域活動団体のパネル展示・作品展示 飲食販売

おたのしみ会(子育て支援ネットワーク連絡会) プラバン作り 等

皆様のお越しをお待ちしております！



下和泉地域ケアプラザだより〈第193号〉

発行日：令和7年3月28日

発行：社会福祉法人横浜市社会福祉協議会
横浜市下和泉地域ケアプラザ

責任者：所長 梶山 辰吉

連絡先：泉区和泉が丘1-26-1

TEL：802-9920

FAX：802-9927

□本誌記載の講座等に申込された方の個人情報は当該講座のみに使用され、目的外に使用されることはありません。

HP

メール

X

