

下和泉地域ケアプラザだより《204号》

地域ケアプラザは、介護や生活の困りごとの総合相談窓口です。
ご相談の際は、事前にご連絡いただくと助かります。
窓口でのご相談は、9時～18時の間で対応します。(日・祝は17時まで)
第4月曜日は、休館日です。(祝日の場合は翌日の火曜日)
3月は3月23日(月)が休館となります。



イメージキャラクター しもずく



令和7年度 下和泉地域ケアプラザ 利用者アンケートの集計結果

93名の方にご協力いただきました。ありがとうございました。

平均値(4点満点)

窓口対応の全体的な印象はいかがですか	3.8
職員に気軽にご意見やご要望を伝えられる雰囲気がありますか	3.9
プライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境でしたか	3.8
職員の説明はわかりやすかったですか	3.9
職員はあなたの話を十分に伺い、誠実な対応をしていますか	3.9
職員はお待たせすることなくすぐに対応しましたか	3.8
職員の言葉遣いはいかがですか	3.9
職員の身だしなみはいかがですか	4.0
職員のあいさつはいかがですか	3.9



改善宣言

～皆さんのご意見をもとに改善を行います～

① 心地よく、丁寧な接遇を心掛けます。

皆さまに気持ちよくケアプラザをご利用いただけるよう、職員一同、日頃から挨拶をはじめ丁寧な対応を心掛けています。また、接遇スキル向上のための研修受講にも積極的に取り組んでまいります。

② 講座や居場所づくりを地域に広げていきます。

ケアプラザ内だけでなく、より身近な地域でも参加していただける場を増やしていきます。自治会館などを活用させていただき、通いやすい講座や居場所づくりを進めていきます。

③ ケアプラザを地域の皆さまに身近に感じていただけるよう発信します。

今年度よりInstagramを開設しました。広報誌だけでなく、ホームページやSNSを活用し、ケアプラザの情報を分かりやすくお届けしていきます。

新規会員募集



下和泉健康麻雀クラブ

当クラブは横浜市元気づくりステーションの一環で地域の健康的コミュニケーションの場として健康麻雀クラブを立ち上げ、下和泉地域ケアプラザを活動拠点としております。会員数は現在30～40名。今回5名程度の新規会員を募集致します。当クラブの活動内容及び申し込み方法は以下を参照願います。

活動内容及び申し込み方法

- ・活動内容：毎月第1、第2、第3水曜日に開催。（原則左記の定例会に出席できる方）
12時～12時30分入室し麻雀卓等の準備、12時30分体操～健康麻雀開始。
年4回の健康講座。 麻雀終了後、後片付けのうえ16時30分退室。
- ・参加費：年会費3,000円（初回に徴収致します）
- ・申込方法：下和泉地域ケアプラザへ電話にて申し込みを受け付けます。
①氏名 ②住所 ③連絡先電話 ④生年月日 ⑤麻雀経験の有無 ⑥町内会名簿及び緊急連絡網作成、傷害保険加入の為、以上6点をお伺い致します。
- ・申込先：下和泉地域ケアプラザ 電話：045-802-9920
- ・申込締切日：令和8年3月15日（日） 応募多数の場合抽選となります。
当選された方へは3月25日（水）までにその旨を健康麻雀クラブの代表より、電話にてお伝えします。（下和泉健康麻雀クラブ代表：梁取）
- ・初回（開校日） 令和8年4月1日（水） 12時00分開場 12時30分開校式開始予定



下和泉うたごえサロン



みんなで懐かしの音楽を聴きながら、楽しく歌って、音を鳴らし、身体を動かしてみよう！

日時 R8年4月19日(日) 13:00~14:30

場所 下和泉地域ケアプラザ 多目的ホール

講師 シニア音楽療法士 伊藤 恵理子 先生

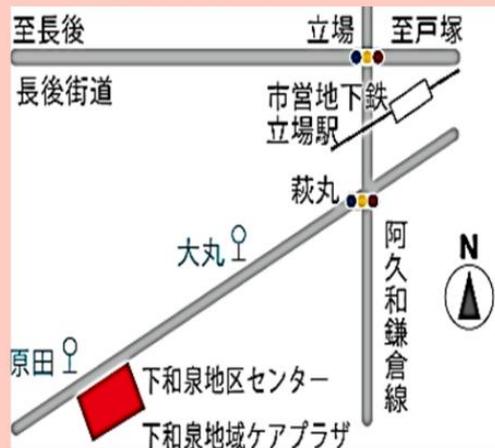
定員 先着20名(先着順)

下和泉地域ケアプラザにお電話で申込受付中 TEL:802-9920

どなたでもお気軽にご参加ください！



Instagramもチェックしてみてください！



下和泉地域ケアプラザだより〈第204号〉

発行日：令和8年2月20日

発行：社会福祉法人横浜市社会福祉協議会
横浜市下和泉地域ケアプラザ

責任者：所長 梶山 辰吉

連絡先：泉区和泉が丘1-26-1

TEL：802-9920

FAX：802-9927



HP



@SHIMOIZUMI_Y045

□本誌記載の講座等に申込された方の個人情報は当該講座のみに使用され、目的外には使用されることはありません。